

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS 3º PERÍODO – ANO LETIVO 2020-2021

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Cortegaça, 30 de julho de 2021

Modelo 304DQ.01

Índice

Nota Introdutória	3
Abreviaturas	4
1. Objetivos da autoavaliação	5
2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho	5
3. Indicadores e instrumentos de avaliação	6
4. Resultados do 3.º Período	8
4.1. Planeamento da Formação	8
4.1.1. Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades	8
4.1.2. Taxa de Sucesso das atividades	8
4.1.3. Grau de cumprimento das metas do Projeto Educativo	9
4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação	10
4.2.1. Taxa de abandono escolar	10
4.2.2. Taxa de conclusão dos cursos	11
4.2.3. Taxa de conclusão da PAP	12
4.2.4. Taxa de conclusão da FCT	12
4.2.5. Taxa módulos e/ou UFCD em atraso por turma	13
4.2.6. Taxa de Absentismo	14
4.2.7. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	16
4.2.8. Taxa de alunos /as aprovados/as	17
4.2.9. Taxa de alunos/as com participações disciplinares	18
4.2.10. Grau de satisfação das entidades acolhedoras da FCT	19
4.2.11. Grau de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação	19
4.2.12. Grau de satisfação dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma	20
4.2.13. Taxa de Docentes que participam em pelo menos um DAC	20
4.2.14. Taxa de alunos/as dos CEF acompanhados pelos SPO	21
4.2.15. Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as Encarregados/as de Educação	21
4.2.16. Número de parcerias estabelecidas para o ano letivo	22
4.3. Gestão Administrativa e Financeira	23
4.3.1. Grau de Satisfação com os Serviços Administrativos	23
4.4. Marketing e Comunicação	24
4.4.1. Número de Participações em eventos	24
4.4.2. Reporte Estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	24
4.4.3. Dados estatísticos de acesso ao site institucional	26
4.4.4. Média mensal de publicações nos canais institucionais	26

4.4.5. Média mensal de artigos publicados na imprensa regional/local.....	27
4.5. Gestão de Recursos	28
4.5.1. Grau de satisfação com as infraestruturas.....	28
4.6.2. Resultado da avaliação de desempenho.....	29
4.6.3. Grau de satisfação global dos/as não docentes.....	29
4.6.4. Grau de satisfação global dos/as docentes.....	30
4.6.5. Grau de satisfação global dos OE/DT/CC	31
4.6.6. Taxa de cumprimento do Plano de Formação	31
4.6.7. Taxa de recursos humanos que preenchem inquéritos de satisfação	32
4.6.8. Taxa de Participação de docentes em ações de valorização profissional.....	33
4.6.9. Taxa de Participação de não docentes em ações de valorização profissional.....	33
4.7. Gestão de Recursos	34
4.7.1. Grau de eficácia das ações de melhoria	34
4.7.2. Número de não conformidades	35
5. Conclusões e recomendações de melhoria	36

Nota Introdutória

O presente relatório de avaliação assume-se como um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade da Escola Profissional de Cortegaça.

O relatório resulta da monitorização de resultados que acompanha todo o ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance, ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo/Documento Base.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

Abreviaturas

UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração

DAC – Domínio de Autonomia Curricular

SPO – Serviços de Psicologia e Orientação

TM1 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 1º ano

TM2 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 2º ano

TM3 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 3º ano

TAP1 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 1º ano

TAP2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 2º ano

TAP3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 3º ano

CEF – Curso de Educação e Formação

CEF/OET – Turma do Curso de Educação e Formação de Operador/a de Eletrónica/
Telecomunicações

CEF/IRC – Turma do Curso de Educação e Formação de Instalador/a e Reparador/a de
Computadores

E.E. – Encarregados/as de Educação

PAA – Plano Anual de Atividades

PAP – Prova de Aptidão Profissional

DT – Diretores/as de Turma

OE – Orientadores/as Educativos/as

CC – Coordenadores/as de Curso

1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, conseqüentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagem dos alunos e alunas;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e de responsabilidade;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.

2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho

A avaliação está inevitavelmente ligada à qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação da Escola Profissional de Cortegaça assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer nos processos de operacionalização que foram criados de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de sucesso das atividades;
- Grau de cumprimento das metas do Projeto Educativo;
- Taxa de abandono escolar ;
- Taxa de conclusão dos cursos;
- Taxa de conclusão da PAP;
- Taxa de conclusão da FCT;
- Taxa módulos e/ou UFCD em atraso por turma;
- Taxa de absentismo;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas;
- Taxa de alunos /as aprovados/as;
- Taxa de alunos/as com participações disciplinares;
- Grau de satisfação das entidades acolhedoras da FCT;
- Grau de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação;
- Grau de satisfação dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma;
- Taxa de docentes que participam em pelo menos um DAC;
- Taxa de alunos/as dos CEF acompanhados pelos SPO;
- Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as Encarregados/as de Educação;
- Empregabilidade e prosseguimento de estudos;
- Número de parcerias estabelecidas para o ano letivo;
- Grau de satisfação com os Serviços Administrativos;
- Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram;
- Dados estatísticos de acesso ao site institucional;
- Média mensal de publicações nos canais institucionais;
- Média mensal de artigos publicados na imprensa regional/local;
- Grau de satisfação com as infraestruturas;
- Resultado da avaliação de desempenho;
- Grau de satisfação global dos/as não docentes;
- Grau de satisfação global dos/as docentes;
- Grau de satisfação global dos OE/DT/CC ;
- Taxa de cumprimento do Plano de Formação;

- Taxa de recursos humanos que preenchem inquéritos de satisfação;
- Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional;
- Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional;
- Grau de eficácia das ações de melhoria;
- Número de não conformidades.

4. Resultados do 3.º Período

4.1. Planeamento da Formação

4.1.1. Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades

Indicador	Meta	Resultado
Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividade	92%	100%

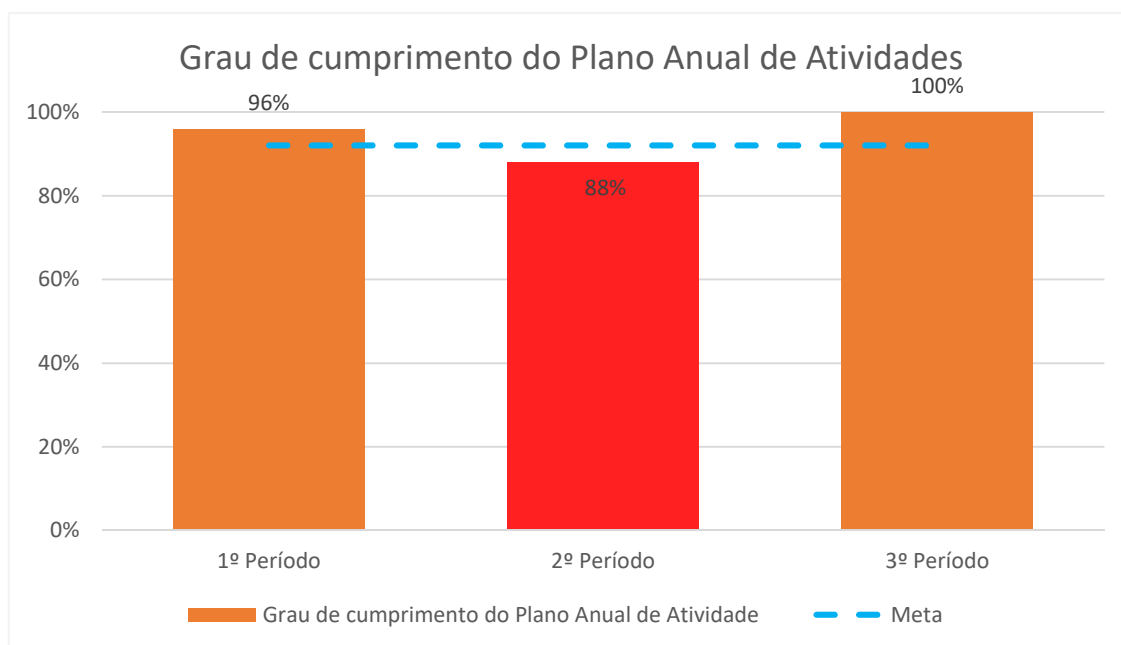


Gráfico 1 – Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades

Relativamente ao grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades, o resultado intercalar do 3º período é positivo, pois alcançou a meta estipulada. Antecipando a evolução da pandemia, aquando da definição do Plano Anual de Atividades, foram incluídas alternativas às atividades presenciais, para garantir que a concretização das atividades não fosse condicionada pelo ensino não presencial. Por outro lado, as monitorizações intercalares permitiram uma revisão da planificação inicial, tendo-se optado pelo reagendamento das atividades não realizadas no prazo previamente estabelecido e redefinido o formato de outras atividades, o que permitiu melhorar o valor apurado deste indicador.

4.1.2. Taxa de Sucesso das atividades

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de sucesso das atividades	90%	100%

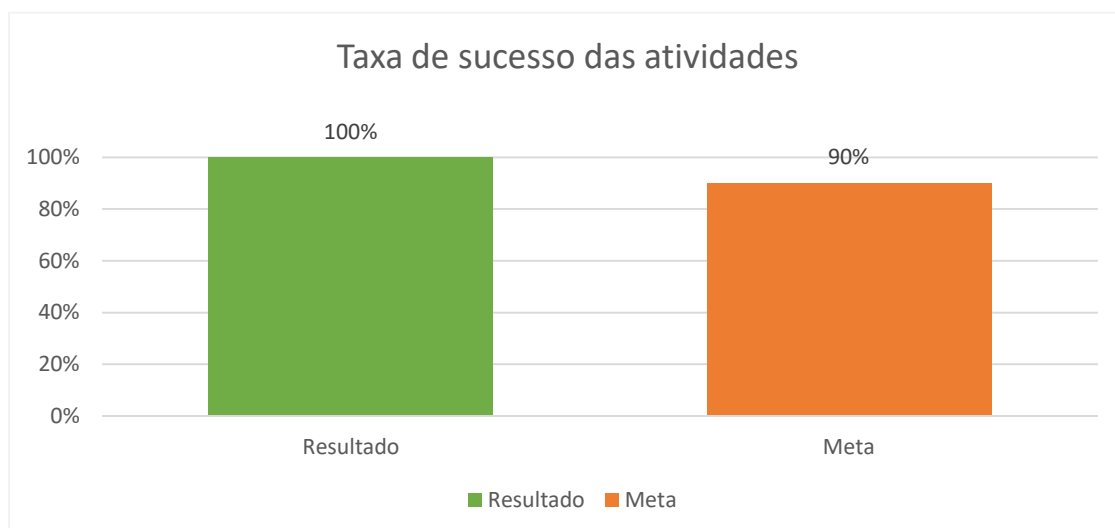


Gráfico 2 – Taxa de Sucesso das atividades

Para além da monitorização do *Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades*, considerou-se pertinente avaliar e analisar as condições de implementação das atividades, assim como o seu impacto nos/as participantes. Esta análise permitirá tomar decisões futuras sobre a pertinência da repetição das atividades, a introdução de possíveis melhorias e a recolha de sugestões/opiniões dos/as intervenientes em cada atividade. De um modo global, no ano letivo 2020-2021, registou-se uma taxa de sucesso das atividades muito boa tendo-se, inclusivamente, ultrapassado a meta traçada.

4.1.3. Grau de cumprimento das metas do Projeto Educativo

Indicador	Meta	Resultado
Grau de Cumprimento das Metas do Projeto Educativo	75%	81%

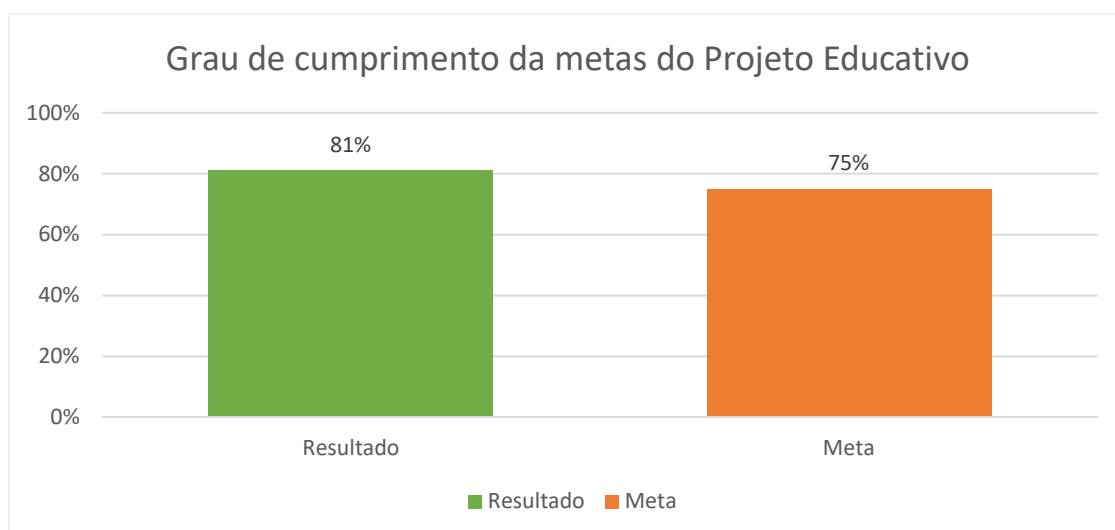


Gráfico 3 – Grau de cumprimento das metas do Projeto Educativo

Com vista à melhoria contínua, definiram-se ações que foram implementadas ao longo do ciclo da qualidade 2020-2021 com o objetivo de cumprir as metas traçadas para o mesmo. Desta

forma, o *Grau de cumprimento das metas do Projeto Educativo* ultrapassou a meta estabelecida. Tendo em consideração que o referido indicador ainda não atingiu o seu valor máximo, considera-se imprescindível manter a sua monitorização, pois a identificação dos pontos fortes e fracos do Projeto Educativo, assim como a recolha de sugestões, é uma mais-valia para a definição de novas estratégias e métodos de trabalho.

4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação

4.2.1. Taxa de abandono escolar

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de abandono escolar por turma	17%	TM1	36%
		TM2	33%
		TM3	17%
		TAP1	18%
		TAP2	0%
		TAP3	0%
		CEF/OET2	0%
		CEF/IRC1	67%
		Global	21%

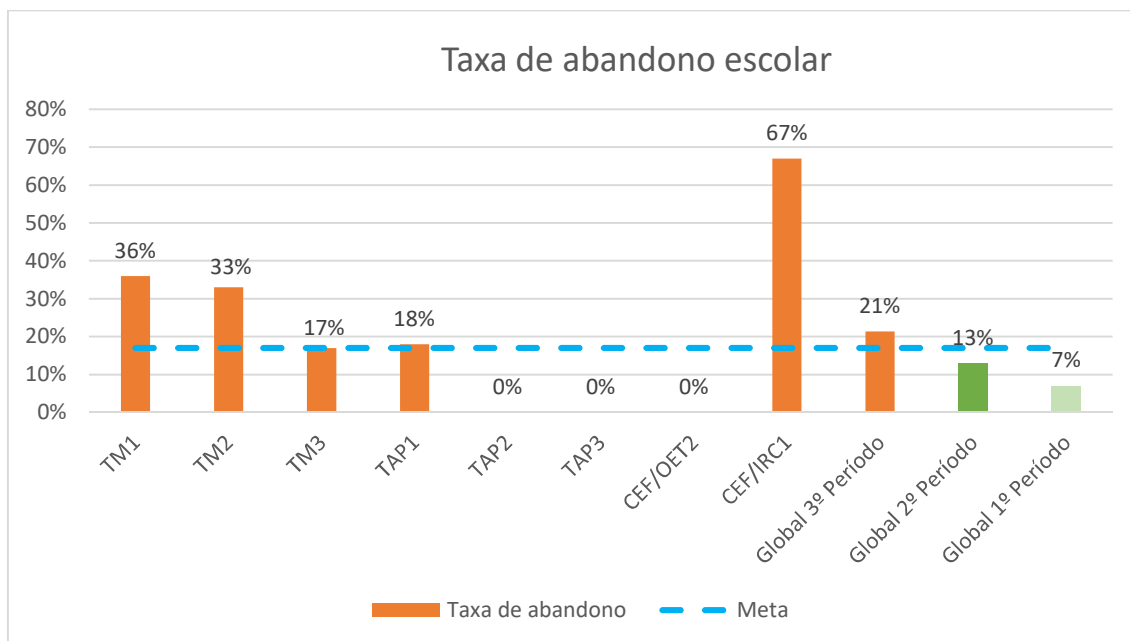


Gráfico 4 – Taxa de abandono escolar por turma

Em relação à taxa de abandono escolar, o resultado global do 3º período foi negativo, pois ultrapassou a meta estabelecida. Ainda assim, mais de 50 % das turmas respeitaram a meta traçada. No que concerne às turmas que ultrapassaram a meta, Técnico de Multimédia 1º e 2º anos, Técnico de Apoio Psicossocial 1º ano e Instalador/a-Reparador/a de Computadores 1º ano, o abandono escolar deveu-se ao facto de os/as alunos/as terem atingido a maioria. Na turma de CEF Instalador/a-Reparador/a de Computadores a taxa registada deveu-se a situações de

falta de assiduidade e pontualidade que configuraram situações de abandono escolar que foram devidamente reportadas às respetivas comissões de proteção de crianças e jovens

Embora tenham sido definidas e implementadas ações de melhoria para o ciclo da qualidade de 2020-2021 com o objetivo de diminuir a taxa de abandono, a referida taxa voltou a não respeitar a meta definida apesar do seu decréscimo no primeiro e no segundo períodos.

Tendo em consideração que um dos objetivos estratégicos do Projeto Educativo reside na redução da Taxa de Abandono Escolar, é necessário continuar a definir medidas de combate ao abandono escolar para contornar futuros obstáculos e combater uma tendência enraizada em alguns jovens que encaram o atingir a maioridade como uma autorização legal para abandonar os seus estudos, não valorizando a qualificação profissional.

4.2.2. Taxa de conclusão dos cursos

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de conclusão dos cursos	55%	46%

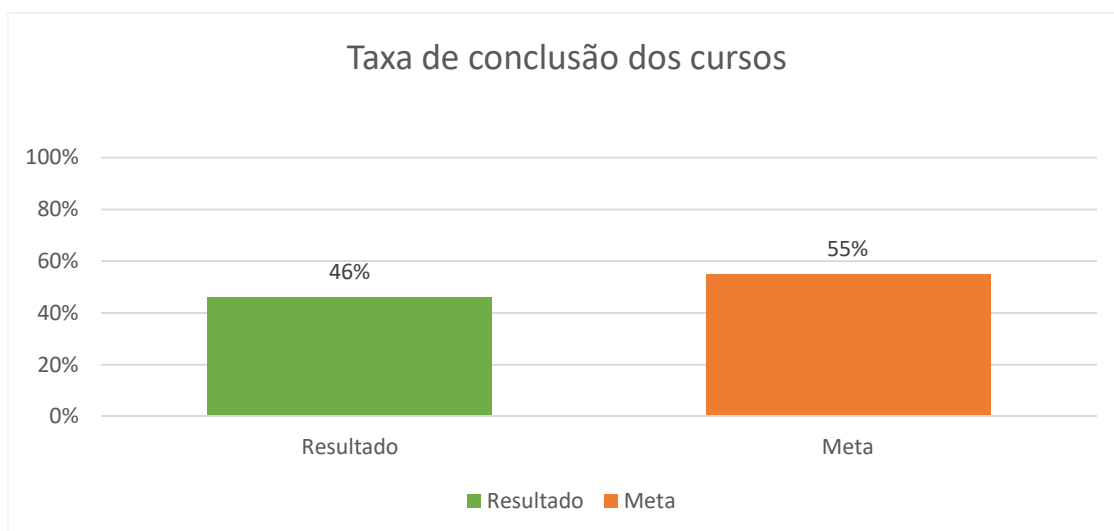


Gráfico 5 – Taxa de conclusão dos cursos

Relativamente ao período em análise, 2020-2021, a taxa de conclusão é de 46%, valor inferior à meta traçada, refletindo uma descida relativamente aos dados do ciclo da qualidade 2019-2020 cuja taxa foi de 50%.

O contexto socioeconómico das famílias dos alunos e alunas apresenta taxas de desemprego significativas e baixa escolaridade dos agregados familiares. O abandono escolar torna-se, assim, significativo, pois o objetivo de muitos alunos e alunas inscritos no primeiro ano é a procura de emprego assim que legalmente possível, com vista a suprir as dificuldades de origem financeira evidenciadas no seio familiar que sofreram um agravamento causado pela pandemia e pelo confinamento geral.

4.2.3. Taxa de conclusão da PAP

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de conclusão da PAP	95%	96%

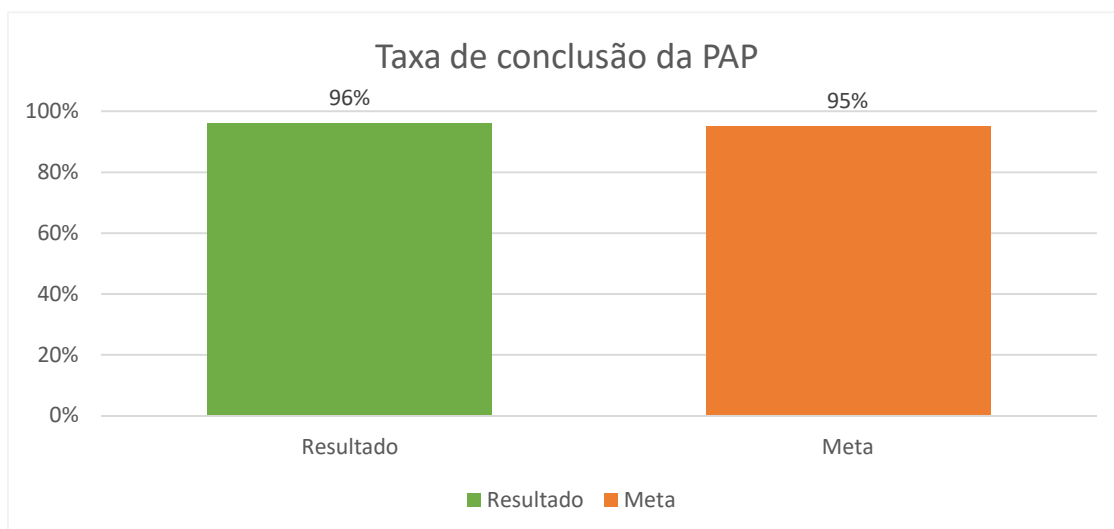


Gráfico 6 - Taxa de conclusão da PAP

Quanto ao indicador da *taxa de conclusão de PAP*, o resultado é positivo, pois superou a meta estabelecida.

4.2.4. Taxa de conclusão da FCT

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de conclusão da FCT	95%	99%

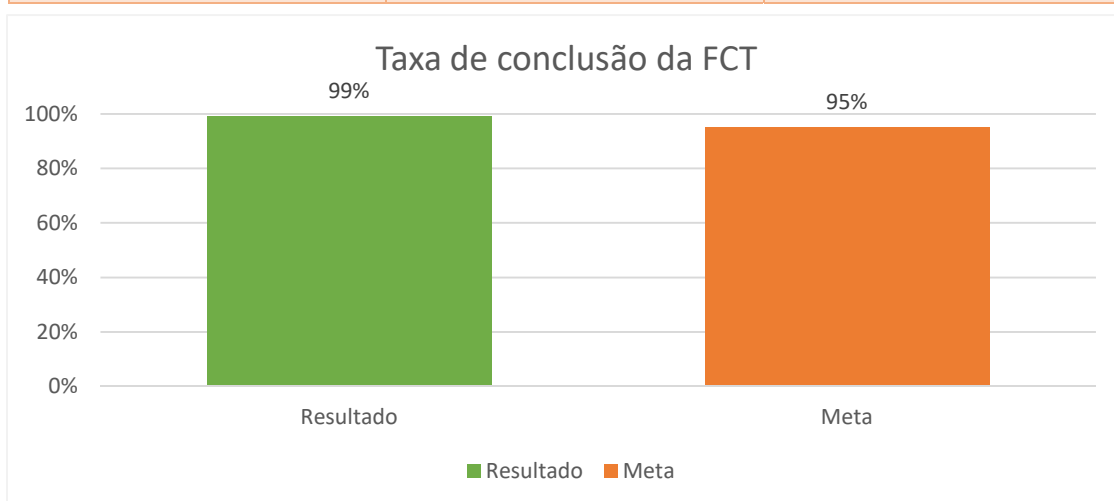


Gráfico 7 - Taxa de conclusão da FCT

Quanto ao indicador da *taxa de conclusão da FCT* o resultado apresentado é positivo, pois ultrapassou a meta estabelecida.

4.2.5. Taxa módulos e/ou UFCD em atraso por turma

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso por turma	15%	TM1	7%
		TM2	6%
		TM3	3%
		TAP1	13%
		TAP2	4%
		TAP3	0%
		Global CP	6%
	30%	CEF/OET	0%
		CEF/IRC	38%
		Global CEF	19%

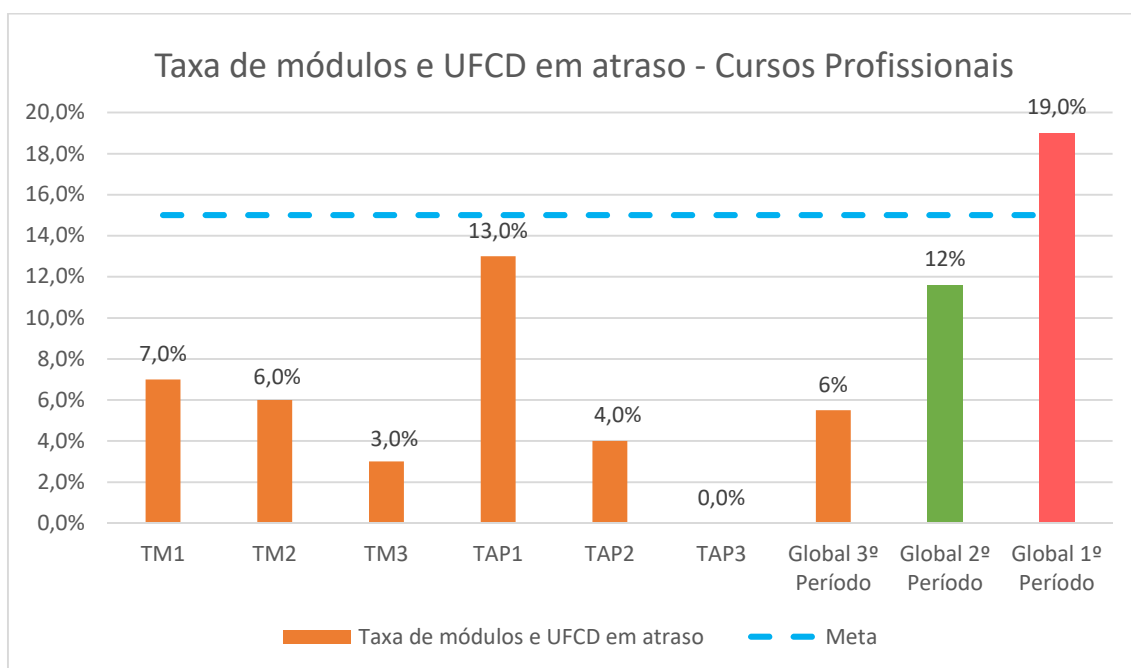


Gráfico 8 – Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma, nos Cursos Profissionais

No que concerne à *taxa de módulos e UFCD em atraso*, o resultado global do 3º período é muito satisfatório ficando abaixo da meta anual definida. Verificou-se uma diminuição em relação aos resultados globais do 1º período e do 2º período resultante das estratégias de reforço encetadas no final do terceiro período.

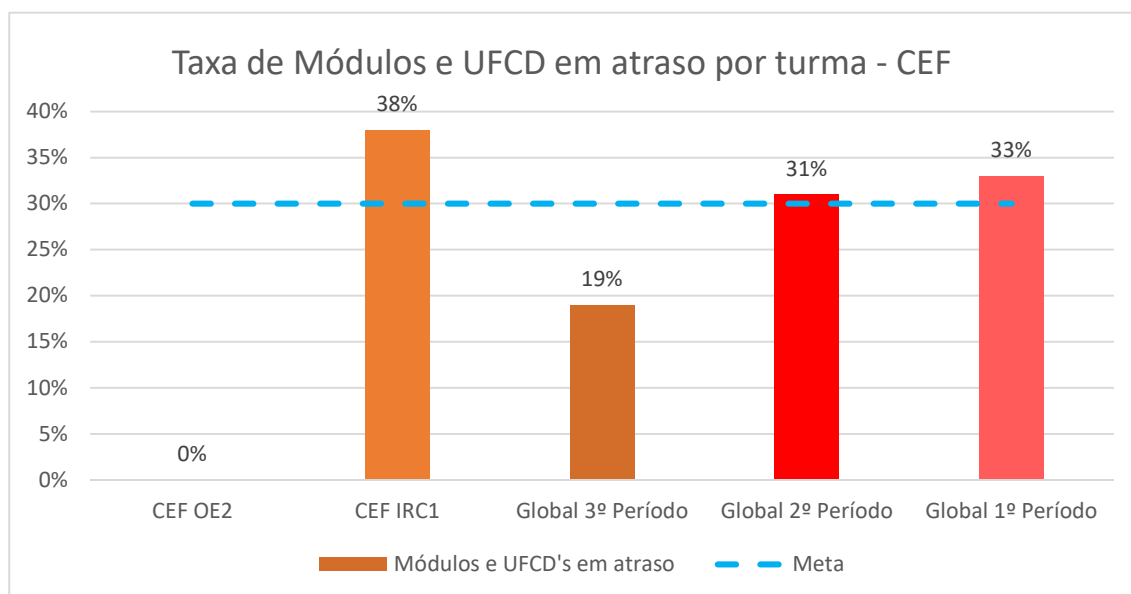


Gráfico 9 – Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma nos Cursos de Educação e Formação

Quanto à *taxa de módulos e UFCD em atraso nos CEF*, nos resultados apurados só foram consideradas as UFCD em atraso. O resultado global do 3º período é satisfatório, apesar de os resultados apurados por turma serem muito diferentes. A turma CEF OE2 no final do 3º período não tinha UFCD do ano letivo 2020/2021 em atraso, contrariamente à turma CEF IRC1 que tinha 38% de UFCD do presente ano letivo em atraso, não cumprindo, assim, a meta estabelecida. Saliente-se, porém, que relativamente ao segundo período a taxa desta turma desceu significativamente.

4.2.6. Taxa de Absentismo

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de absentismo por turma	15%	TM1	22%
		TM2	33%
		TM3	10%
		TAP1	11%
		TAP2	1%
		TAP3	7%
		Global CP	14%
	30%	CEF/OET	40%
		CEF/IRC	100%
		Global CEF	70%

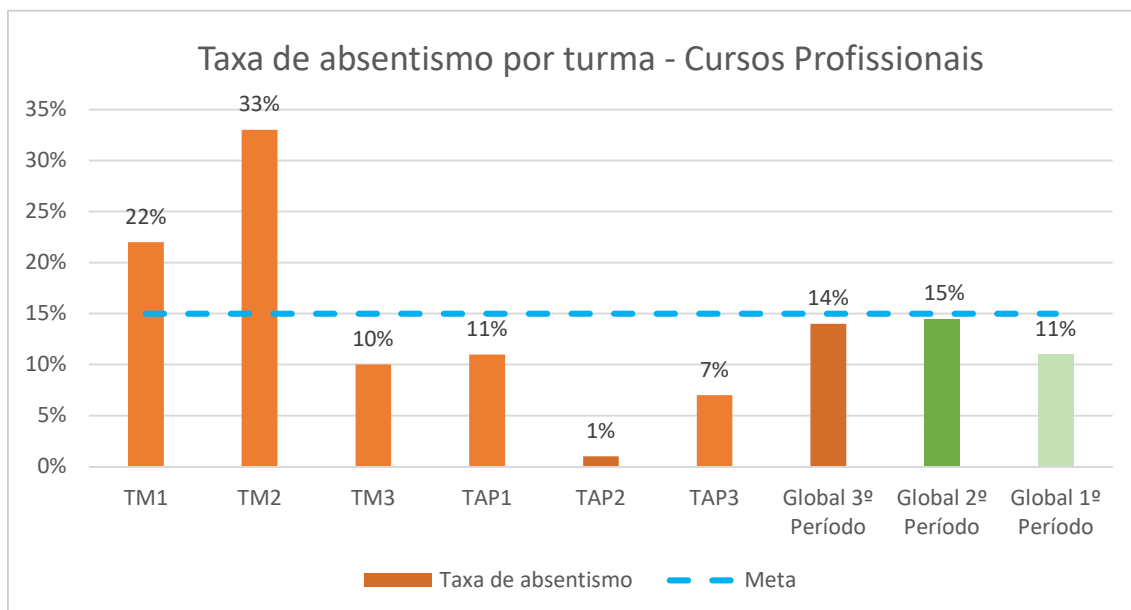


Gráfico 10 – Taxa de absentismo por turma, nos Cursos Profissionais

No respeitante à *taxa de absentismo nos cursos profissionais*, o resultado global apurado é satisfatório, pois não atingiu nem ultrapassou a meta anual definida, tendo mesmo um ligeiro decréscimo quando comparado com o resultado global do 2º período. Numa análise detalhada turma a turma, verifica-se que as turmas de Técnico/a de Multimédia do 1º ano e do 2º ano ultrapassaram a meta anual estabelecida obtendo resultados insatisfatórios.

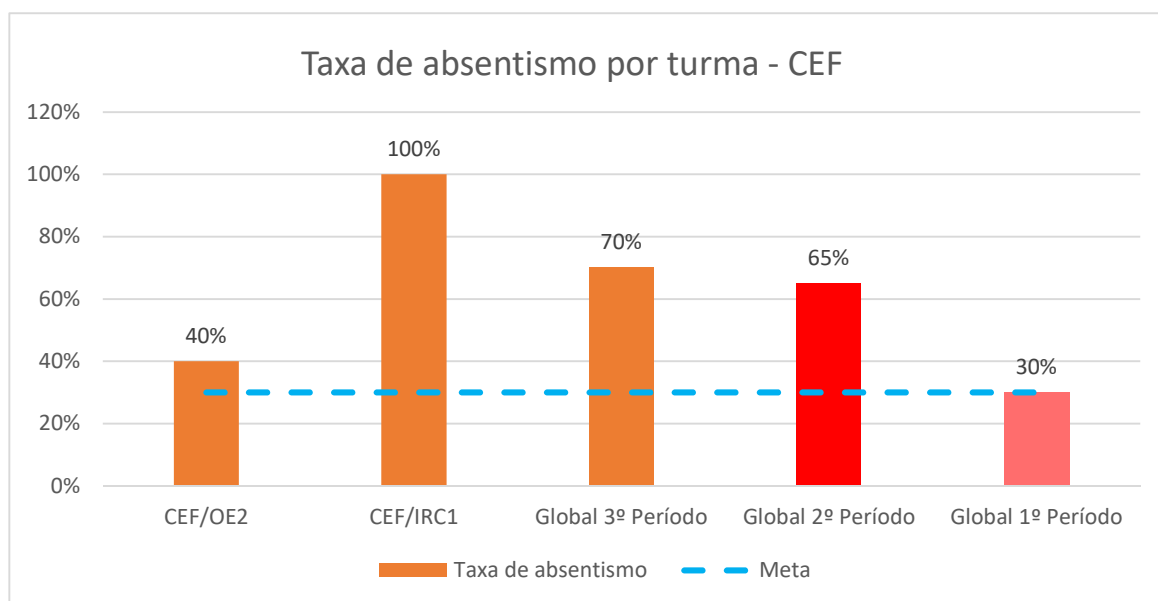


Gráfico 11 – Taxa de absentismo por turma, nos Cursos de Educação e Formação

Quanto à *taxa de absentismo nas turmas CEF*, o resultado apurado para o 3º período é muito insatisfatório, pois ultrapassou em muito a meta anual estabelecida. De destacar pela negativa o resultado da turma CEF/IRC1 em que todos os alunos e alunas ultrapassaram o limite de faltas. Trata-se de uma turma constituída por alunos e alunas maioritariamente com processos ativos nas comissões de proteção de crianças e jovens por falta de assiduidade e incumprimento das

tarefas escolares, que mantiveram um padrão de incumprimento que não se conseguiu reverter, apesar de todas as medidas encetadas.

4.2.7. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	10%	TM1	22%
		TM2	17%
		TM3	10%
		TAP1	11%
		TAP2	25%
		TAP3	0
		Global CP	14%
	25%	CEF/OE	50%
		CEF/IRC	100%
		Global CEF	75%

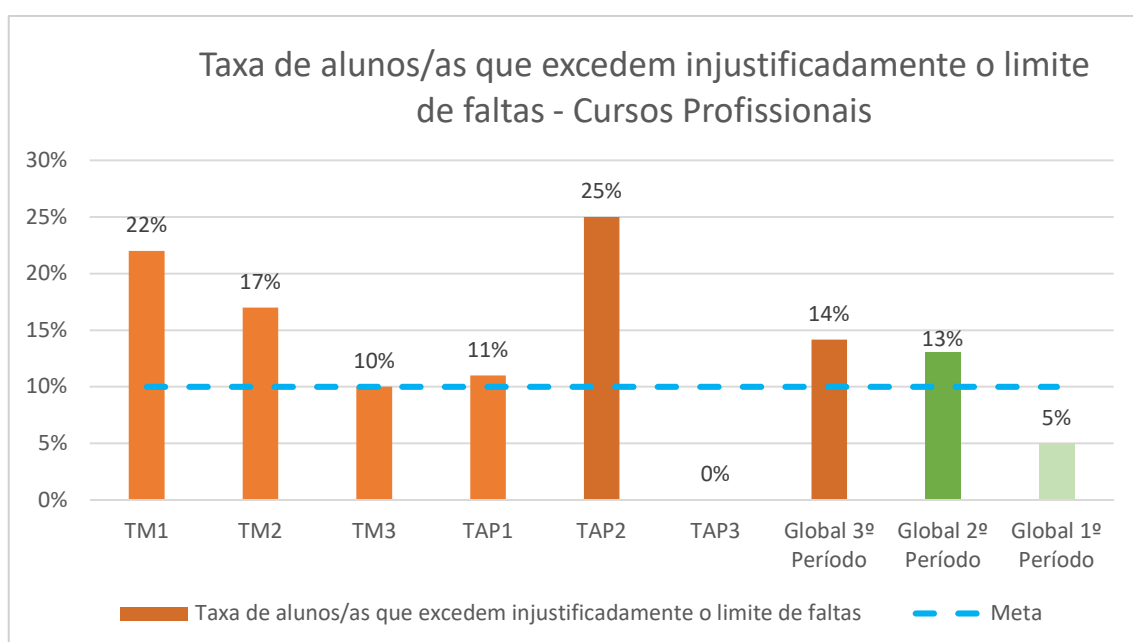


Gráfico 2 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas – Cursos Profissionais

Em relação à taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas nos cursos profissionais, o resultado do 3º período é insatisfatório, pois ultrapassa a meta anual estipulada. Verifica-se que apenas duas turmas não ultrapassaram a meta, concretamente a turma de Técnico/a de Multimédia do 3º ano e de Técnico/a de Apoio Psicossocial do 3º ano. Desta forma, os valores apresentados apontam para a necessidade de continuar a traçar medidas para combater a falta de assiduidade.

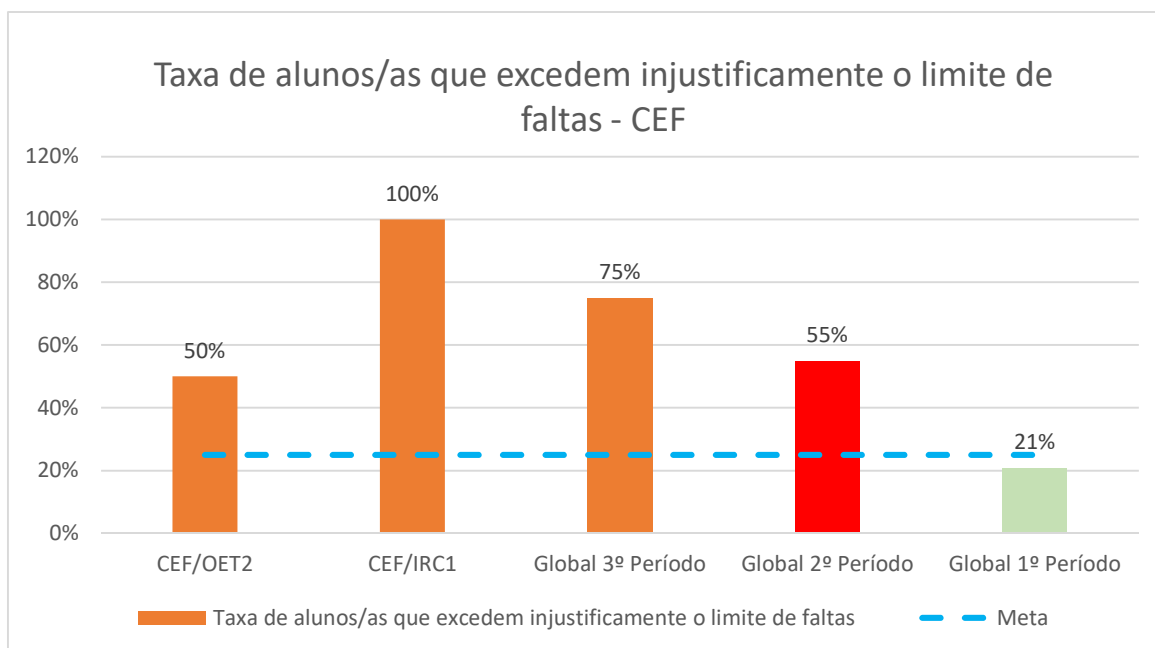


Gráfico 3 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas nos CEF

O resultado global do 3º período relativamente à *taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas nos CEF* é insatisfatório, porque ultrapassou em muito a meta definida e aumentou significativamente em relação ao 2º período. Tal como no indicador da taxa de absentismo, o resultado obtido para a turma CEF IRC1 é de 100%, demonstrando que todos os alunos e alunas ultrapassaram o limite de faltas injustificadamente. Estes resultados corroboram o perfil desta turma traçado acima.

4.2.8. Taxa de alunos /as aprovados/as

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de alunos /as aprovados/as	85%	79%

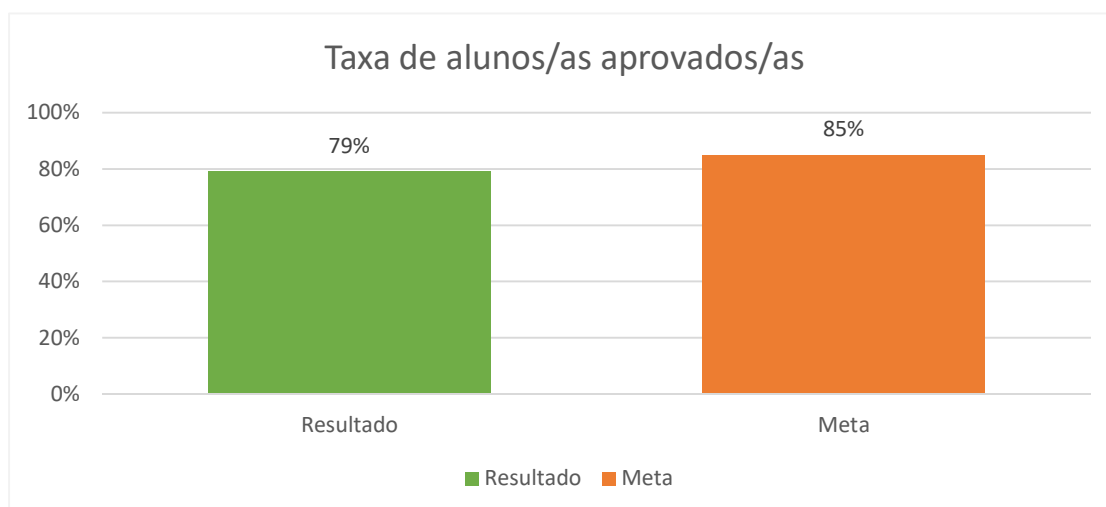


Gráfico 4 - Taxa de alunos/as aprovados/as

Para além da monitorização da taxa de conclusão dos cursos, considerou-se pertinente recolher informações sobre a evolução do aproveitamento dos alunos e alunas a médio prazo. Assim, decidiu-se monitorizar a *Taxa de módulos e unidades de formação de curta duração em atraso* e a *Taxa de alunos e alunas aprovados/as*. Os valores registados para a primeira respeitam as metas traçadas, porém o mesmo não acontece com a segunda que não cumpre a meta estabelecida. Tal resultado justifica-se pelo facto deste indicador ter em consideração no seu cálculo todos os alunos e alunas que abandonaram os estudos ao longo do ano letivo, enquanto que a taxa de módulos ou UFCD em atraso considera apenas os alunos e alunas a frequentar. Pode-se, então, concluir que será importante manter todas as estratégias encetadas para a recuperação de módulos em atraso, que se revelaram eficazes, e reforçar as ações de combate ao abandono escolar.

4.2.9. Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	25%	24%

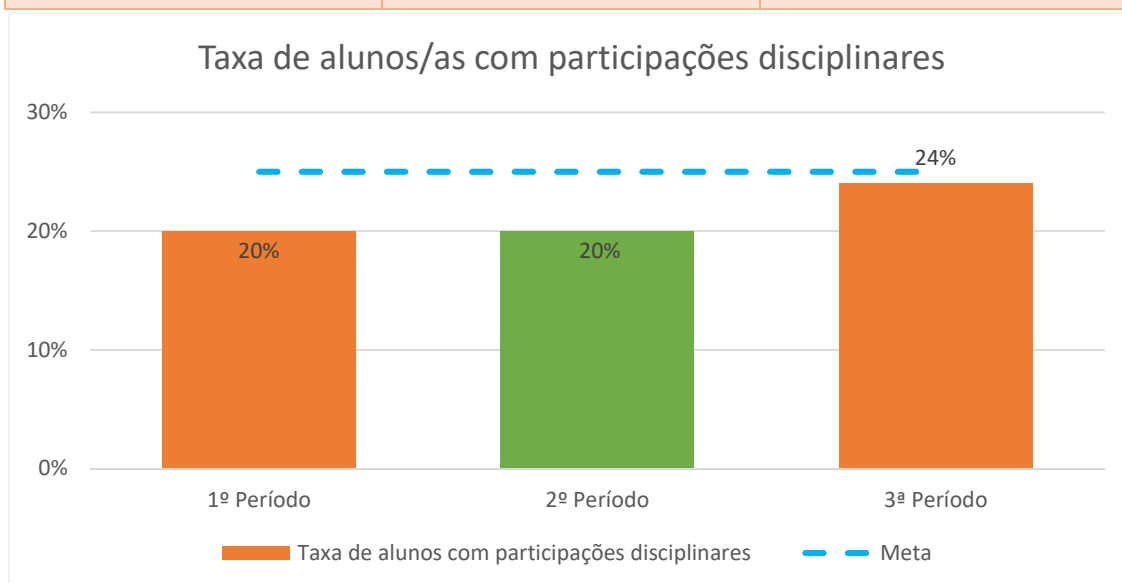


Gráfico 5 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Relativamente à *taxa de alunos/as com participações disciplinares*, o resultado do 3º período é satisfatório, porque é inferior à meta anual definida, apesar de ter aumentado em relação ao 2º período. Verifica-se que apesar de cumprir a meta traçada, é necessário atuar para que no próximo ciclo da qualidade diminuam os casos de indisciplina e, consequentemente, a taxa em causa.

4.2.10. Grau de satisfação das entidades acolhedoras da FCT

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação das entidades acolhedoras da FCT	80%	96%

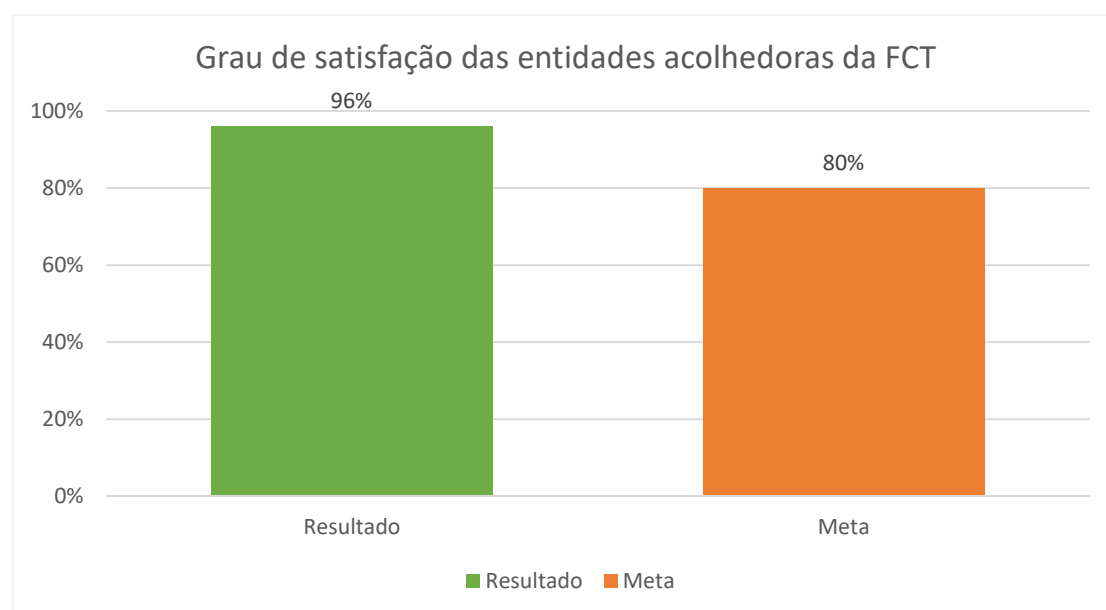


Gráfico 6 – Grau de satisfação das entidades acolhedoras da FCT

Relativamente ao *grau de satisfação das entidades acolhedoras de FCT*, o resultado alcançado é superior à meta estabelecida de 80%, considerando-se satisfatório. Este resultado foi obtido através da análise da avaliação dos alunos e alunas pelos tutores de FCT, sendo considerados todos os parâmetros da avaliação dos mesmos.

4.2.11. Grau de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação	80%	89%

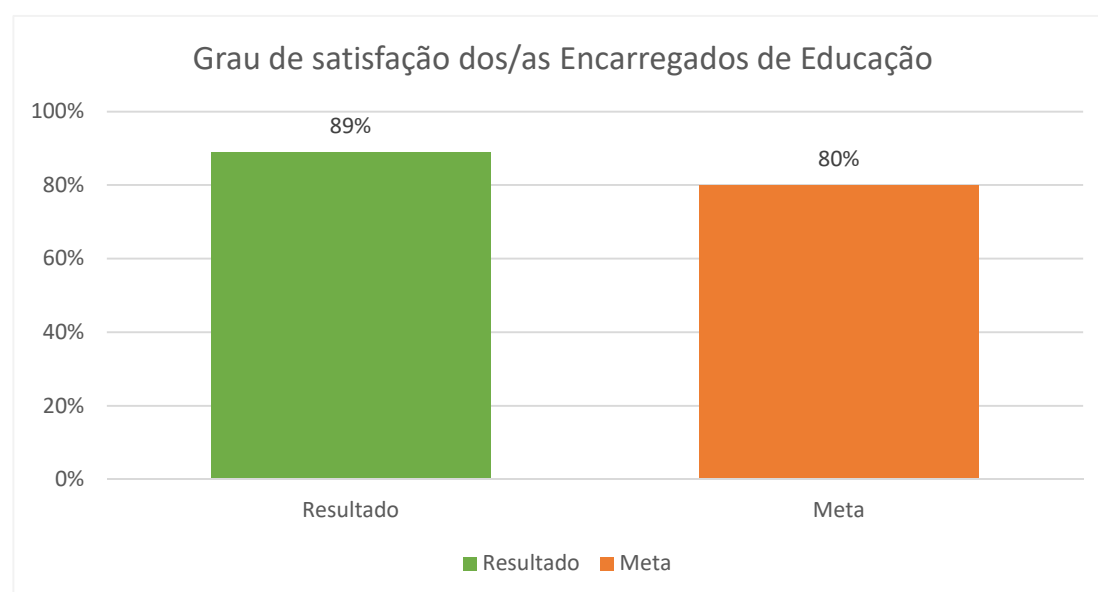


Gráfico 7 – Grau de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação

Relativamente ao *grau de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação*, o resultado alcançado é superior à meta estabelecida em 9%, considerando-se satisfatório. Este resultado foi obtido através dos questionários de satisfação que os EE responderam no 3º período, sendo considerados todos os parâmetros analisados.

4.2.12. Grau de satisfação dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma	80%	96%

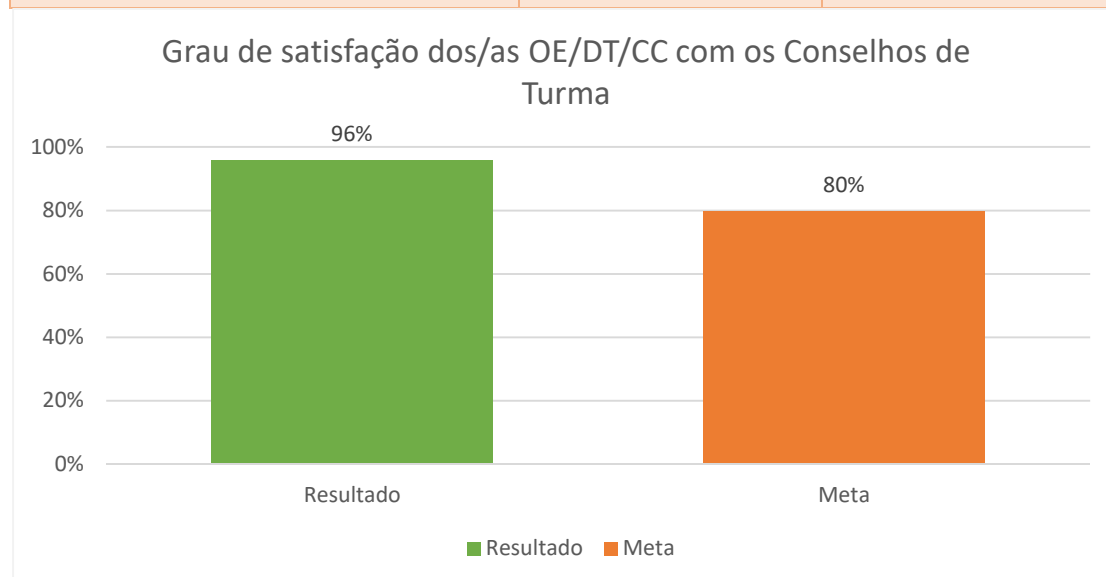


Gráfico 8 – Grau de satisfação dos/as OE/DT/ CC com os Conselhos de Turma

Relativamente ao grau de satisfação dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma, o resultado alcançado é superior à meta estabelecida em 16%, considerando-se muito satisfatório. Este resultado foi obtido através dos questionários de satisfação que os OE/DT/CC responderam no 3º período, sendo considerados todos os parâmetros analisados.

4.2.13. Taxa de Docentes que participam em pelo menos um DAC

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de docentes que participam em pelo menos um DAC	100%	100%

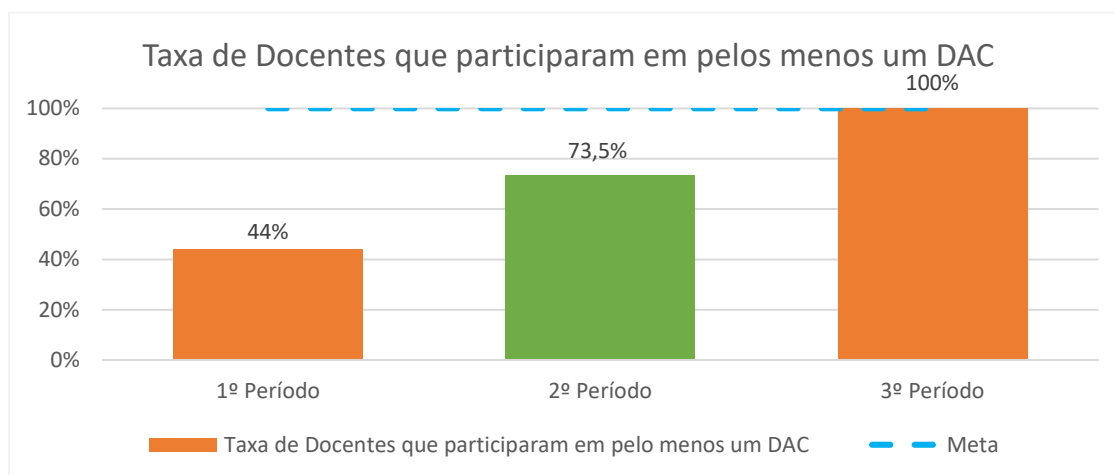


Gráfico 9 – Taxa de docentes que participaram em pelo menos um DAC

Em relação à taxa de docentes que participam em pelo menos um DAC, o resultado obtido no 3º período é muito satisfatório, pois cumpre a meta anual estabelecida de 100%.

4.2.14. Taxa de alunos/as dos CEF acompanhados pelos SPO

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de alunos/as dos CEF acompanhados/as pelos SPO	100%	100%

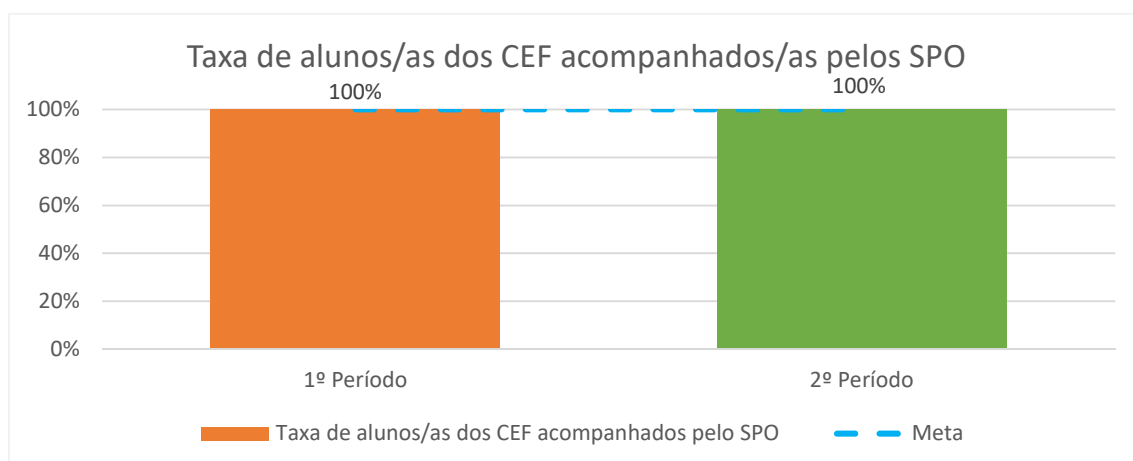


Gráfico 20 – Taxa de alunos/as dos CEF acompanhados pelos SPO

Quanto à taxa de alunos/as dos CEF acompanhados pelos SPO, o resultado alcançado é muito bom, atingindo a meta de 100%.

4.2.15. Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as Encarregados/as de Educação

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as EE	55%	TM1	40%
		TM2	50%
		TM3	60%
		TAP1	22%
		TAP2	100%
		TAP3	100%
		CEF/OE2	80%
		CEF/IRC1	33%
		Global	61%

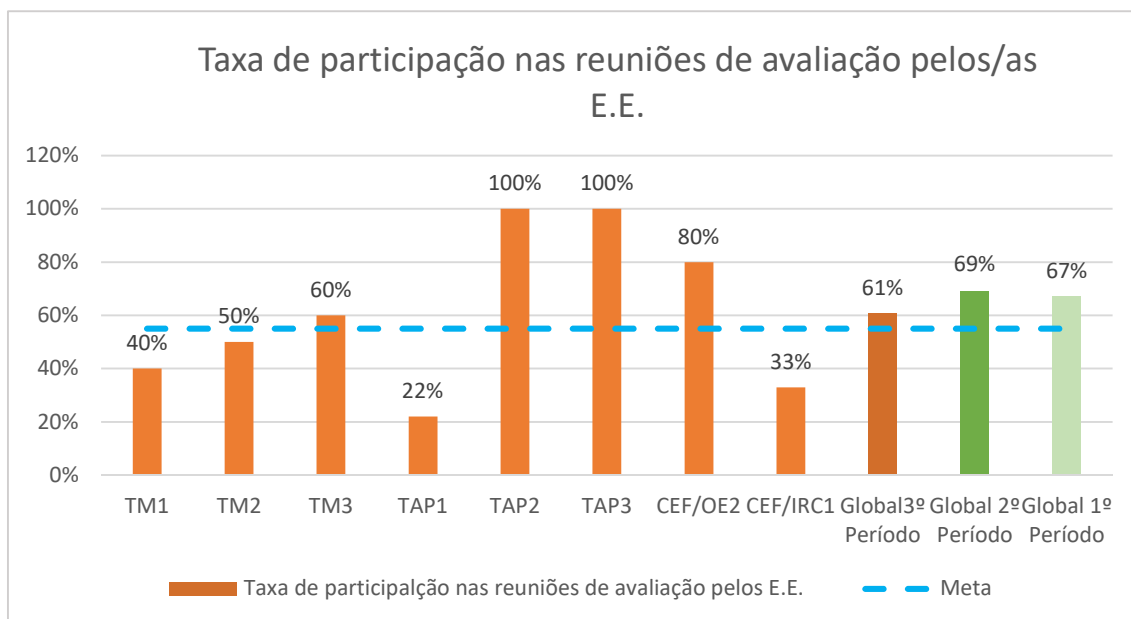


Gráfico 21 – Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos encarregados/as de educação

Em relação à taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as EE, o resultado global do 3º período é bom, atingindo a meta estabelecida, apesar de ter descido um pouco relativamente ao 2º período. Contudo, neste período os resultados da turma do CEF/IRC1, da turma de Técnico de Multimédia 1º e 2º anos e da turma de Técnico de Apoio Psicossocial ficaram aquém da meta estabelecida. Refira-se, porém, que no 1º e 2º período esta taxa tinha sido cumprida em todas estas turmas.

4.2.16. Número de parcerias estabelecidas para o ano letivo

Indicador	Meta	Resultado
Número de Parcerias estabelecidas para o ano letivo	5	11

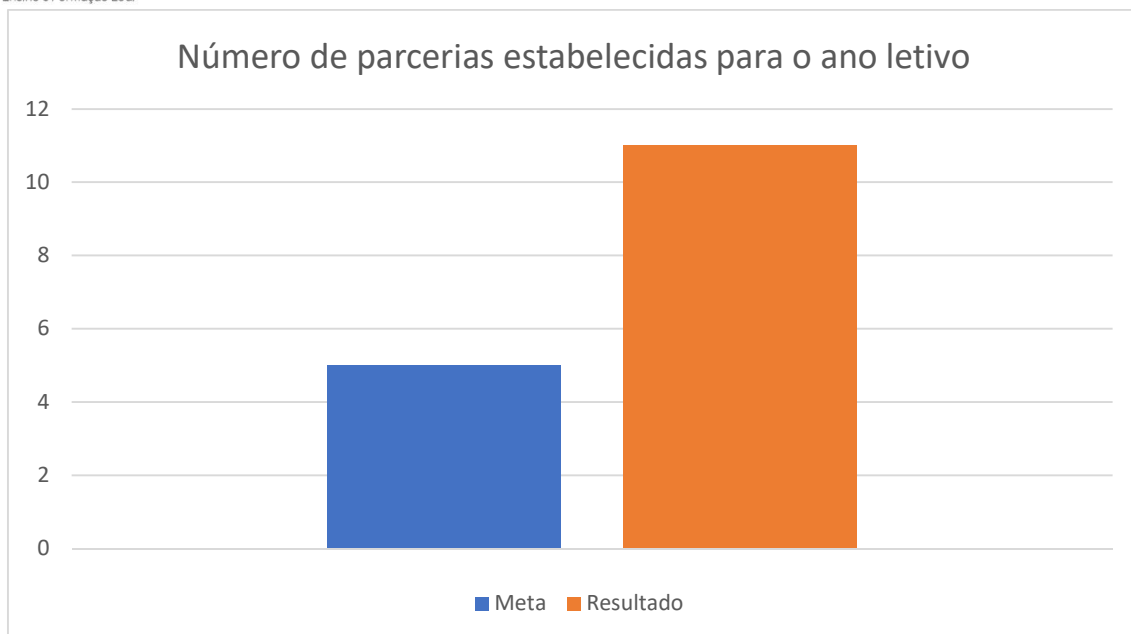


Gráfico 10 – Número de parcerias estabelecidas para o ano letivo

Ao longo do ciclo da qualidade 2020- 2021 o *número de parcerias estabelecidas* ultrapassou a meta estabelecida. Este número é fruto das ações encetadas para intensificar ligações e articulações com outras instituições e é um contributo direto para o crescimento da Escola, para a melhoria da Formação em Contexto de Trabalho e para alargar as atividades da Escola ao meio envolvente, o que conduz a um enriquecimento escolar.

4.3. Gestão Administrativa e Financeira

4.3.1. Grau de Satisfação com os Serviços Administrativos

Indicador	Meta	Resultado
Grau de Satisfação com os Serviços Administrativos	80%	95%

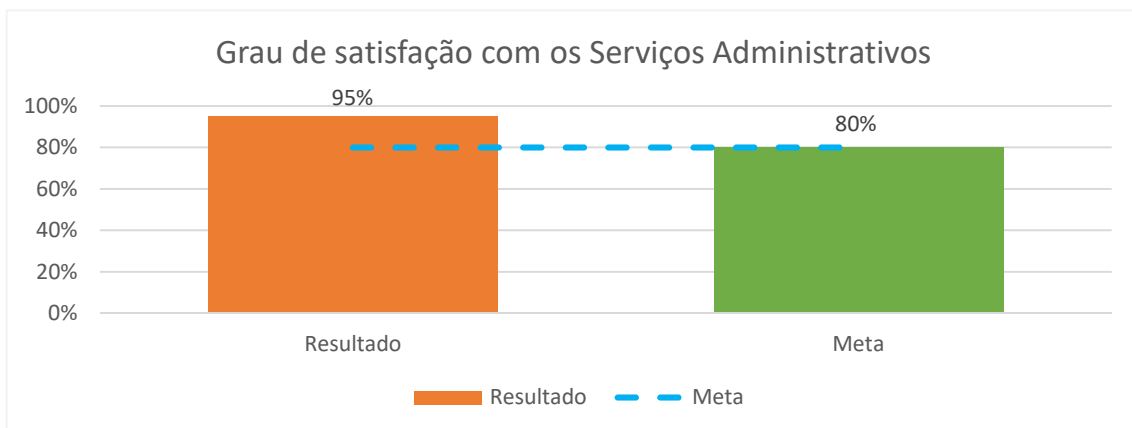


Gráfico 113 – Grau de satisfação com os Serviços Administrativos

Relativamente ao *grau de satisfação com os Serviços Administrativos*, o resultado alcançado é superior à meta estabelecida em 20%, considerando-se muito satisfatório. Este resultado foi obtido através dos questionários de satisfação que os/as docentes e alunos/as responderam no 3º período, sendo considerados todos os parâmetros analisados.

4.4. Marketing e Comunicação

4.4.1. Número de Participações em eventos

Indicador	Meta	Resultado
Número de participações em eventos	4	4

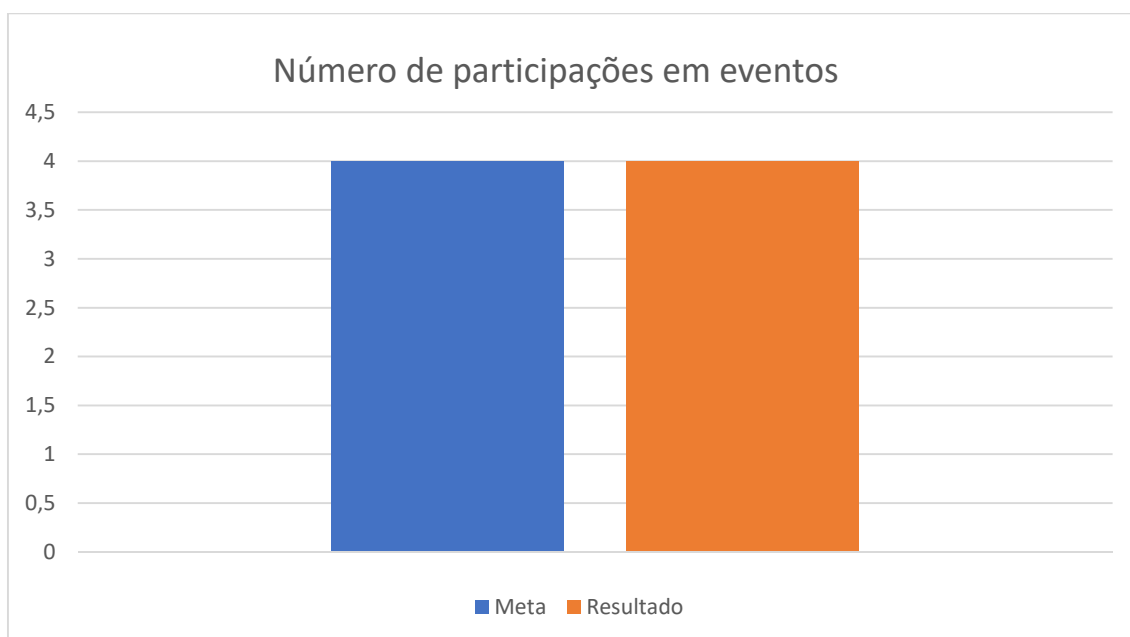


Gráfico 12 – Número de parcerias estabelecidas para o ano letivo

Ao longo do ciclo da qualidade 2020- 2021 o *número de participação em eventos* cumpriu a meta estabelecida, pelo que é considerado satisfatório. Apesar disso, o resultado poderia ter sido superior se a situação pandémica e o confinamento ao qual a sociedade em geral foi sujeita, não tivesse condicionado a realização de eventos, limitando assim a participação da escola.

4.4.2 Reporte Estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram

Indicador	Meta	Resultado
Facebook		
Visualizações FB	150	475
Interações FB	450	967
Alcance FB	250	4466
Instagram		
Contas alcançadas	100	245
Interações Conteúdos	80	252
Seguidores Instagram	70	172



Gráfico 24– Reporte estatístico do Facebook

No que concerne ao *reporte estatístico do Facebook*, verifica-se que as metas foram alcançadas no 3º período, tendo todos os parâmetros monitorizados aumentado em comparação com os dados do primeiro e do segundo períodos, o que demonstra uma evolução bastante positiva da comunicação externa através desta rede social.

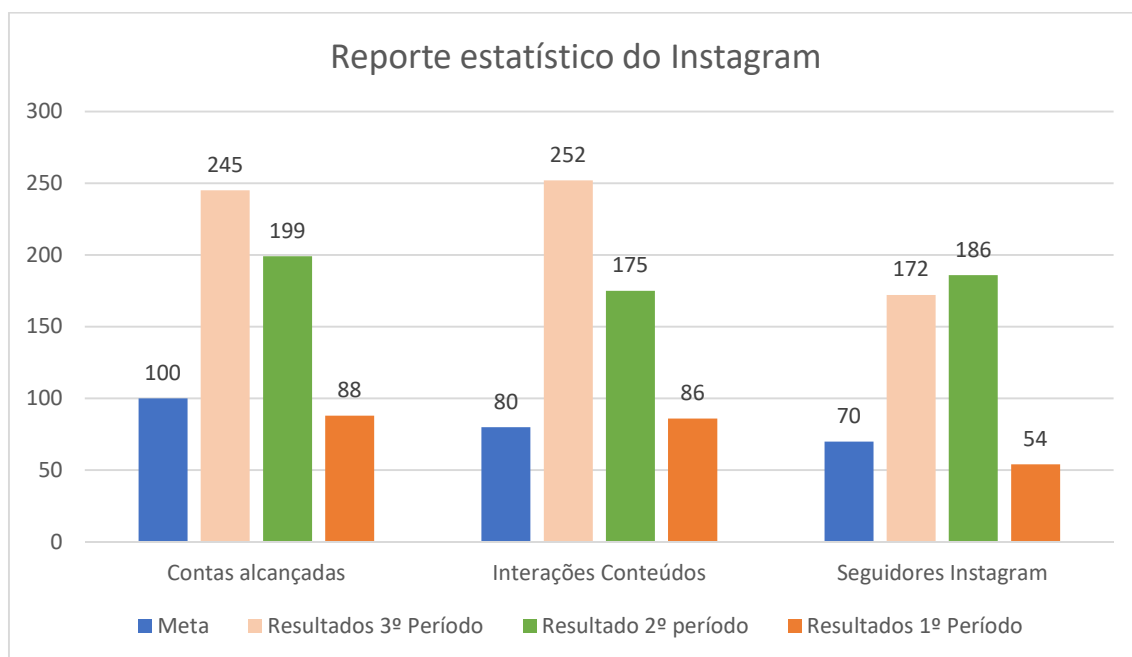


Gráfico 13 – Reporte estatístico do Instagram

No que concerne ao *reporte estatístico do Instagram*, os resultados obtidos são muito bons, pois ultrapassaram as metas definidas e evoluíram positivamente em relação aos resultados dos 1º e 2º períodos, demonstrando que a conta desta rede social está em franca expansão. Saliente-se, porém, a descida do número de novos seguidores registados no 3º período.

4.4.3. Dados estatísticos de acesso ao site institucional

Indicador	Meta	Resultado
Dados estatísticos de acesso ao site institucional	1500	3648

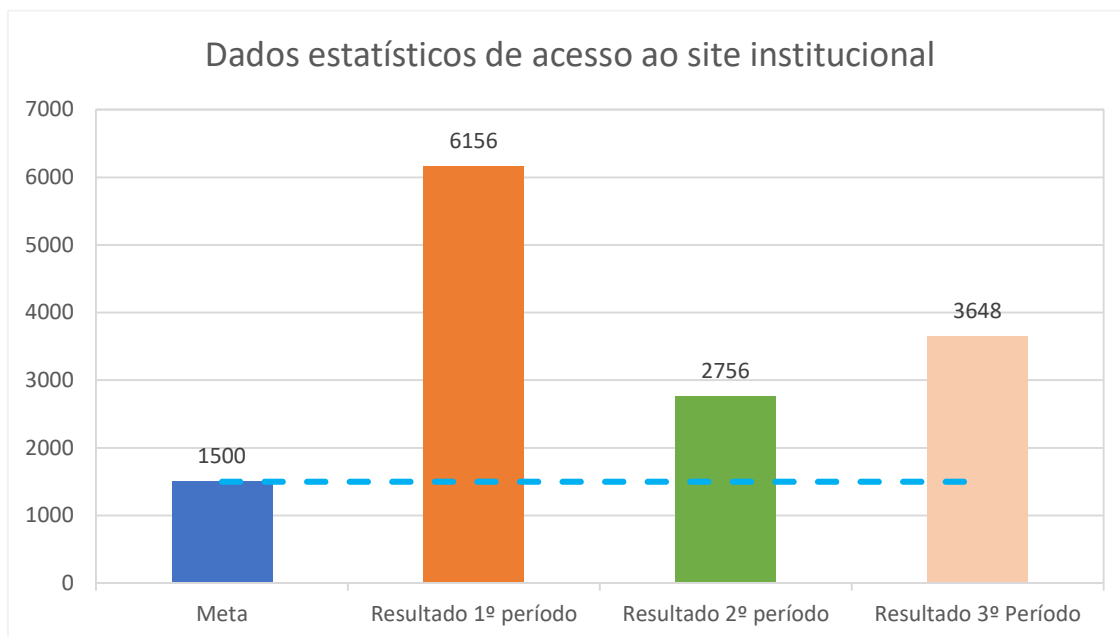


Gráfico 14 – Dados estatísticos de acesso ao site institucional

Quanto aos *dados estatísticos de acesso ao site institucional*, o resultado obtido é satisfatório, porque ultrapassou a meta estabelecida. Apesar de uma diminuição em relação ao resultado do 1º período, no terceiro período é possível verificar uma recuperação relativamente ao segundo período.

4.4.4. Média mensal de publicações nos canais institucionais

Indicador	Meta	Resultado
Média mensal de publicações nos canais institucionais	8	57

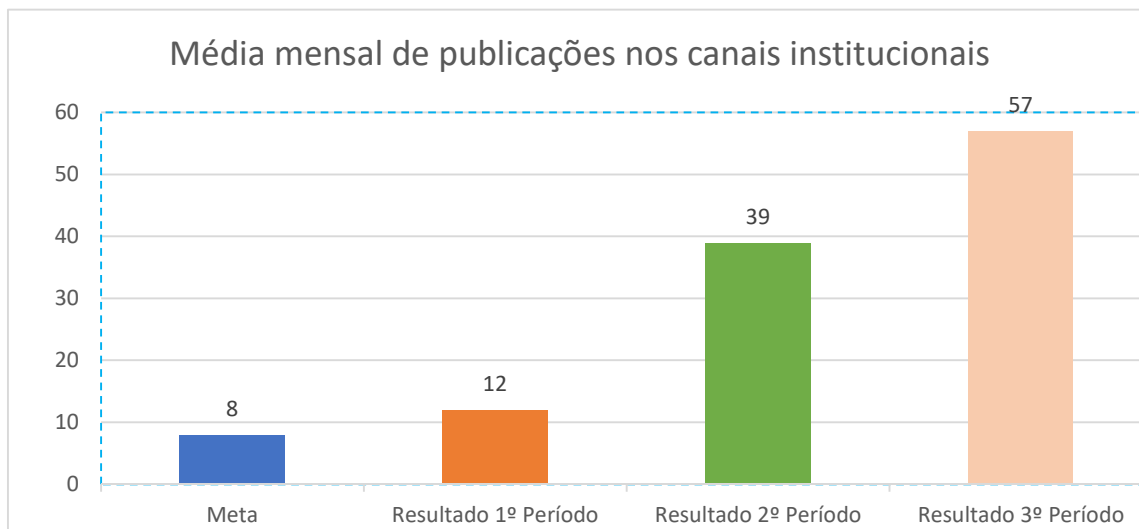


Gráfico 15 – Média mensal de publicações nos canais institucionais

Em relação à *média mensal de publicações nos canais institucionais*, no 3º período o resultado obtido é francamente positivo, atingiu a meta e teve uma progressão acentuada em relação ao resultado do 1º período e do 2º período.

4.4.5. Média mensal de artigos publicados na imprensa regional/local

Indicador	Meta	Resultado
Média mensal de artigos publicados na imprensa regional/local	1	1

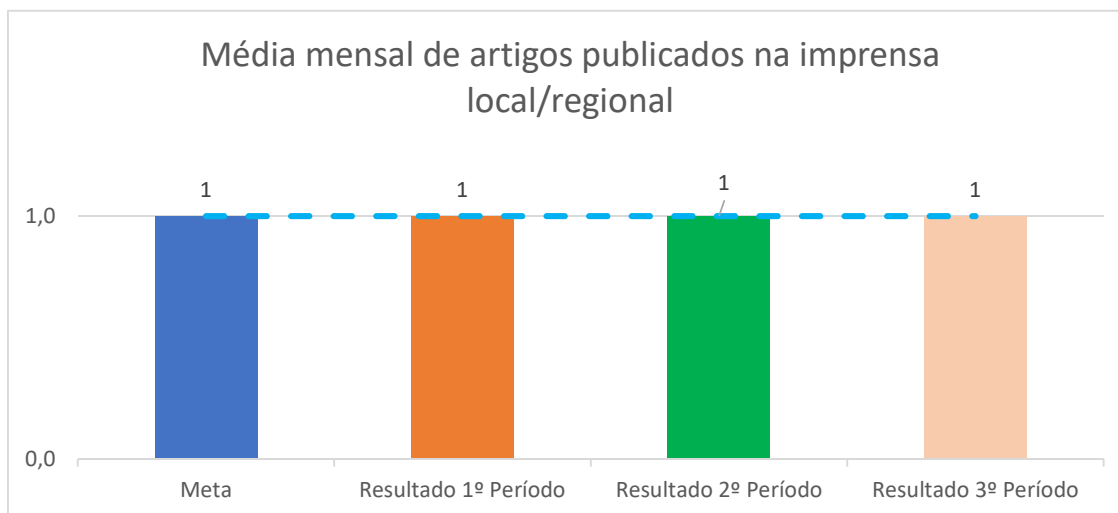


Gráfico 16 – Média mensal de artigos publicados na imprensa local/regional

Relativamente à *média mensal de artigos publicados na imprensa local/regional*, o resultado do 3º Período cumpre meta estabelecida.

4.5. Gestão de Recursos

4.5.1. Grau de satisfação com as infraestruturas

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação com as infraestruturas	50%	59%

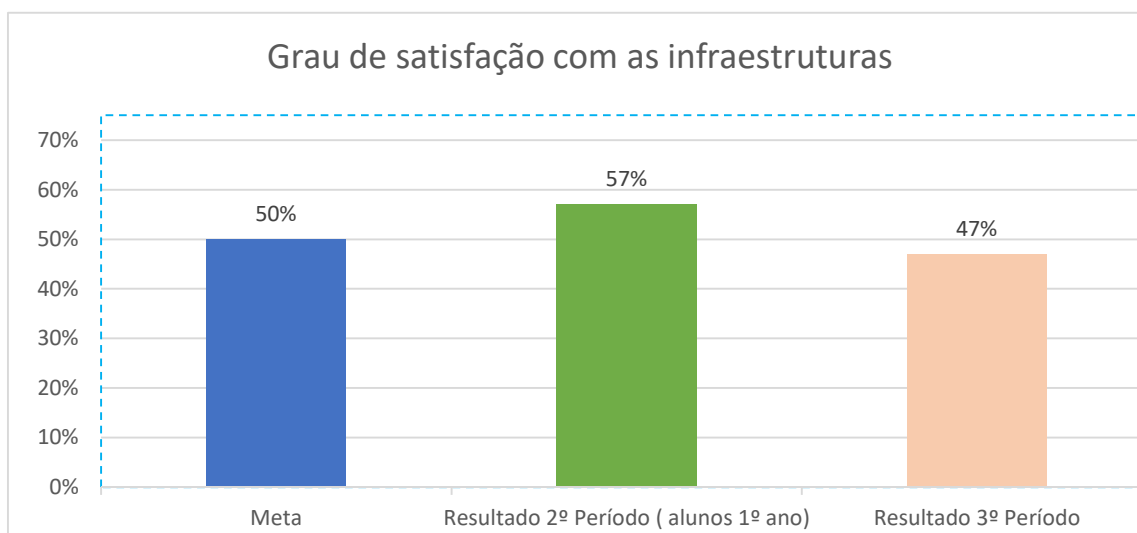


Gráfico 17 – Grau de satisfação com as infraestruturas

Relativamente ao *grau de satisfação com as infraestruturas*, o resultado alcançado é inferior à meta estabelecida, considerando-se um resultado insatisfatório. Este resultado foi obtido através dos questionários de satisfação que alunos/as, docentes, não docentes e encarregados/as de educação responderam no 3º período. A avaliação intercalar efetuada no 2º período apenas observou a satisfação dos alunos e alunas do primeiro ano.

4.6.2. Resultado da avaliação de desempenho

Indicador	Meta	Resultado
Resultado da avaliação de desempenho	75%	63%

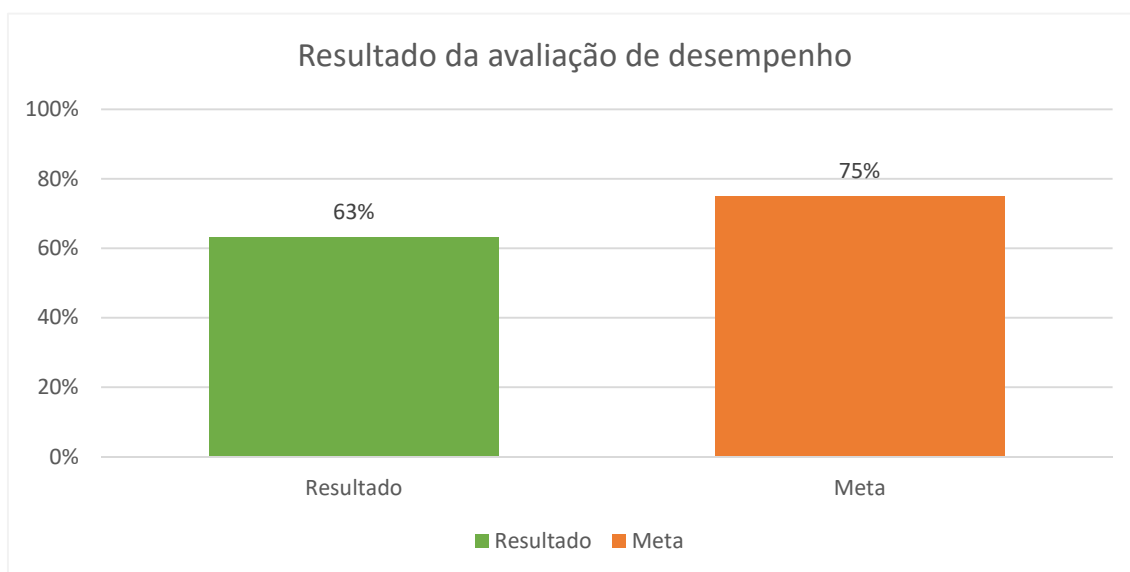


Gráfico 30 – Resultado da avaliação de desempenho

Quanto ao resultado da *avaliação de desempenho*, o resultado obtido não é satisfatório, na medida em que não cumpriu a meta estabelecida. No entanto, é de referir que este indicador considera apenas avaliações acima de 7 valores em 10, isto é, “Bom” e “Muito Bom”. Em 16 docentes obtiveram-se 6 avaliações com a menção “Suficiente” e 10 com “Bom”. Não foi observada nenhuma avaliação “Insuficiente”.

Salienta-se, ainda, que os resultados da avaliação de desempenho observaram apenas a heteroavaliação docente, pois ainda não está estabelecido um sistema de avaliação docente e não docente que englobe a auto e heteroavaliação.

4.6.3. Grau de satisfação global dos/as não docentes

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação global dos/as não docentes	80%	100%

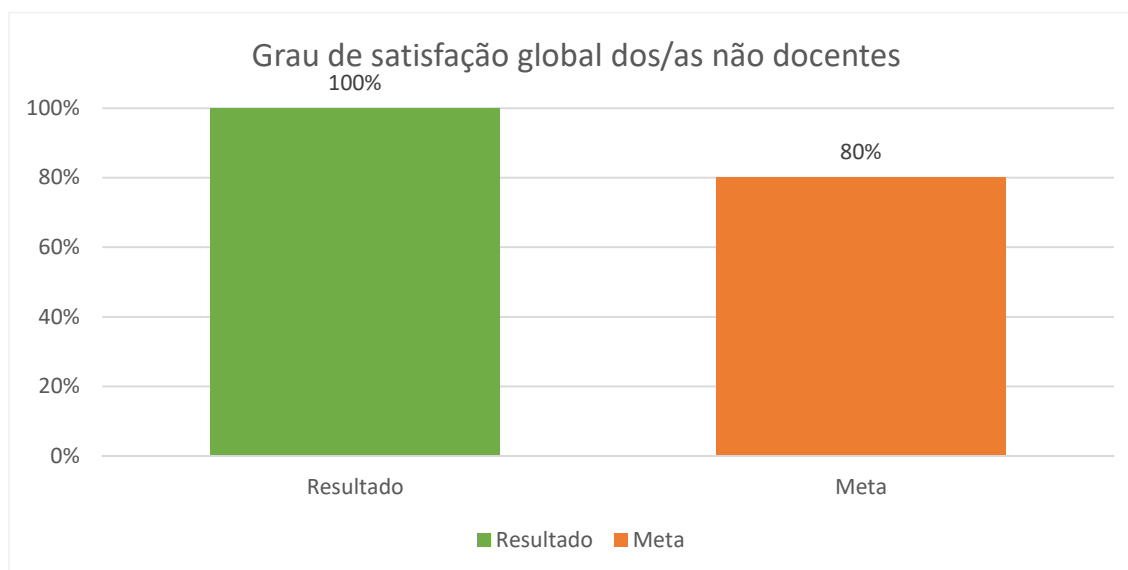


Gráfico 31 – Grau de satisfação global dos/as não docentes

Quanto ao grau de satisfação dos/as não docentes, o resultado obtido é bom, pois ultrapassou a meta estabelecida. Este resultado foi obtido através dos questionários de satisfação dos OE/DT/CC aplicados no 3º período, sendo considerados todos os parâmetros do questionário.

4.6.4. Grau de satisfação global dos/as docentes

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação global dos/as docentes	80%	88%

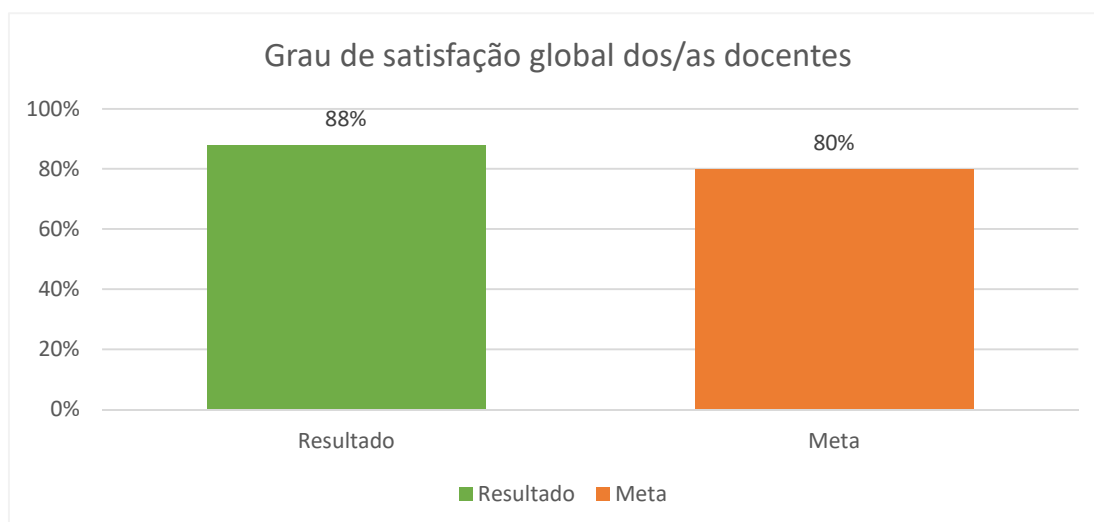


Gráfico 32 – Grau de satisfação global dos/as docentes

Quanto ao grau de satisfação dos/as docentes, o resultado obtido é bom, pois ultrapassou a meta estabelecida. Este resultado foi obtido através dos questionários de satisfação dos OE/DT/CC aplicados no 3º período, sendo considerados todos os parâmetros do questionário.

4.6.5. Grau de satisfação global dos OE/DT/CC

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação global dos OE/DT/CC	80%	92%

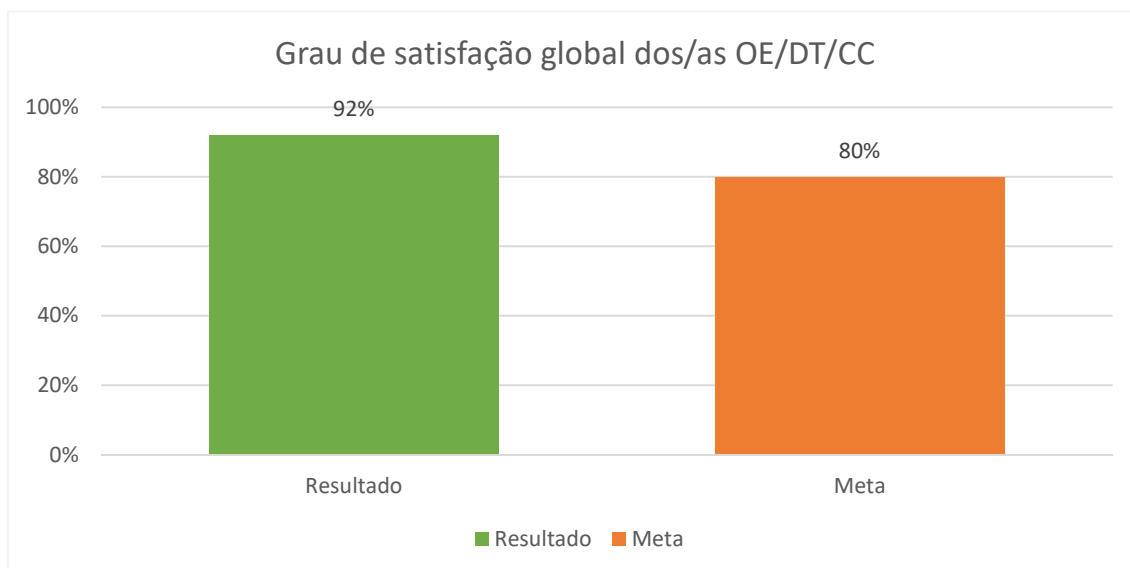


Gráfico 33 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

Quanto ao grau de satisfação dos/as OE/DT/CC, o resultado obtido é bom, pois ultrapassou a meta estabelecida. Este resultado foi obtido através dos questionários de satisfação dos OE/DT/CC aplicados no 3º período, sendo considerados todos os parâmetros do questionário.

4.6.6. Taxa de cumprimento do Plano de Formação

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de cumprimento do Plano de Formação	80%	100%

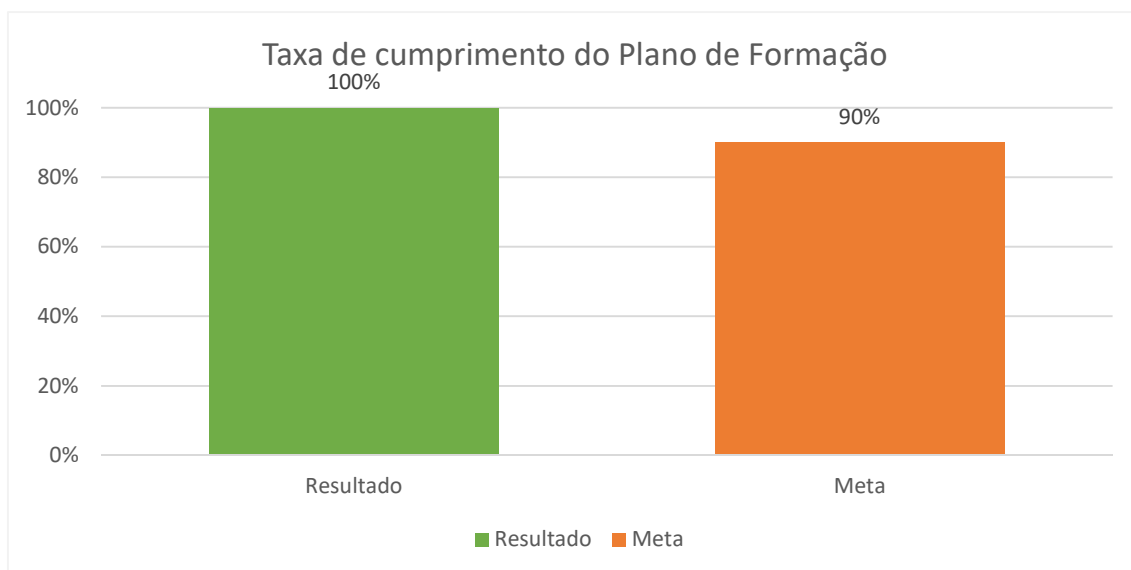


Gráfico 34 – Taxa de cumprimento do Plano de Formação

Quanto ao *cumprimento do Plano de Formação* o resultado obtido é muito bom, pois ultrapassou a meta estabelecida e atingiu os 100%. Este resultado demonstra o investimento da Escola na formação dos seus agentes educativos e no consequente desenvolvimento da mesma, assente numa cultura de responsabilidade, iniciativa, cidadania interventiva e participativa.

4.6.7. Taxa de recursos humanos que preenchem inquéritos de satisfação

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de recursos humanos que preenchem inquéritos de satisfação	100%	100%

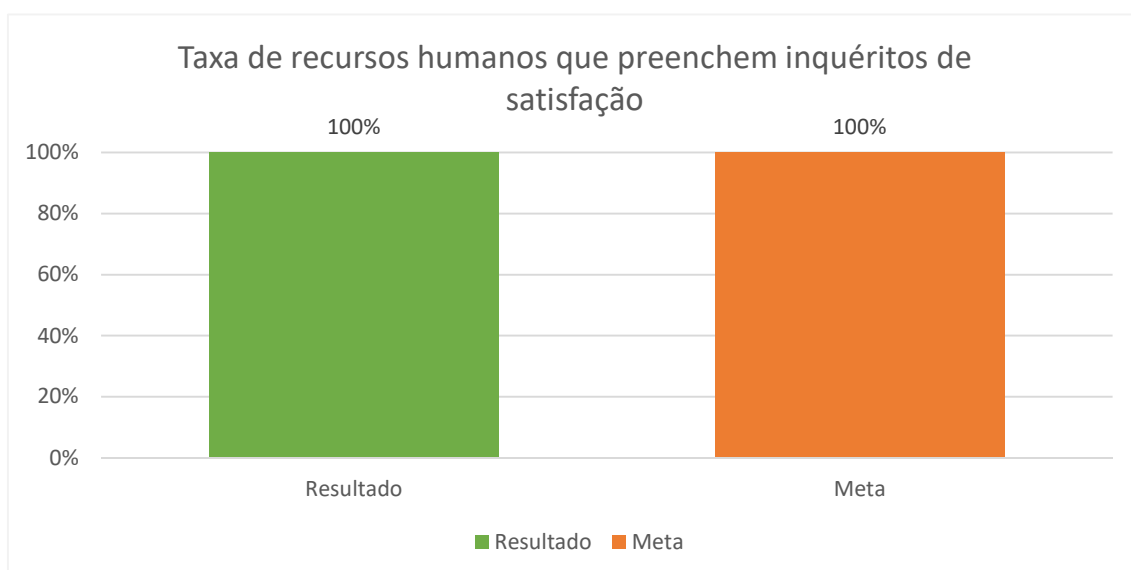


Gráfico 35 – Taxa de recursos humanos que preenchem inquéritos de satisfação

Relativamente à *taxa de recursos humanos que preenchem inquéritos de satisfação*, verificou-se que a meta foi cumprida, tendo atingido os 100%, o que demonstra a eficácia da sensibilização dos vários agentes educativos para a importância dos inquéritos de satisfação no processo de melhoria contínua da Escola.

4.6.8. Taxa de Participação de docentes em ações de valorização profissional

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de Participação de docentes em ações de valorização profissional	70%	81%

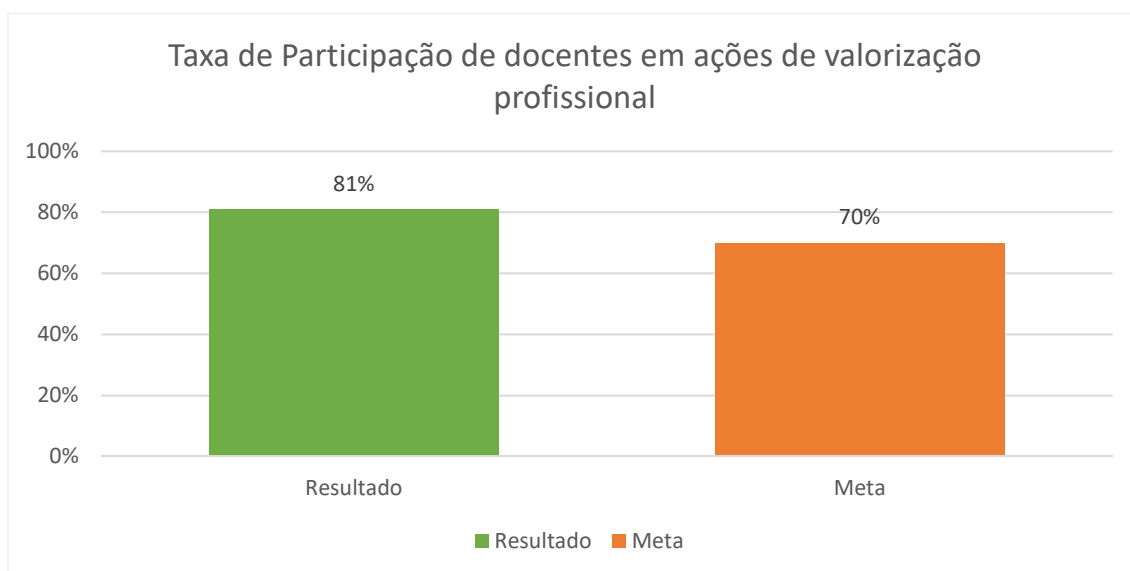


Gráfico 18 – Taxa de Participação de docentes em ações de valorização profissional

Quanto à *taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional*, o resultado obtido é bom, pois ultrapassou a meta estabelecida. Este resultado demonstra que os/as docentes têm consciência da necessidade de se manterem atualizados, estando recetivos à implementação de práticas reflexivas e de trabalho colaborativo. Este resultado observou esta taxa de janeiro a julho de 2021.

4.6.9. Taxa de Participação de não docentes em ações de valorização profissional

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	70%	87%

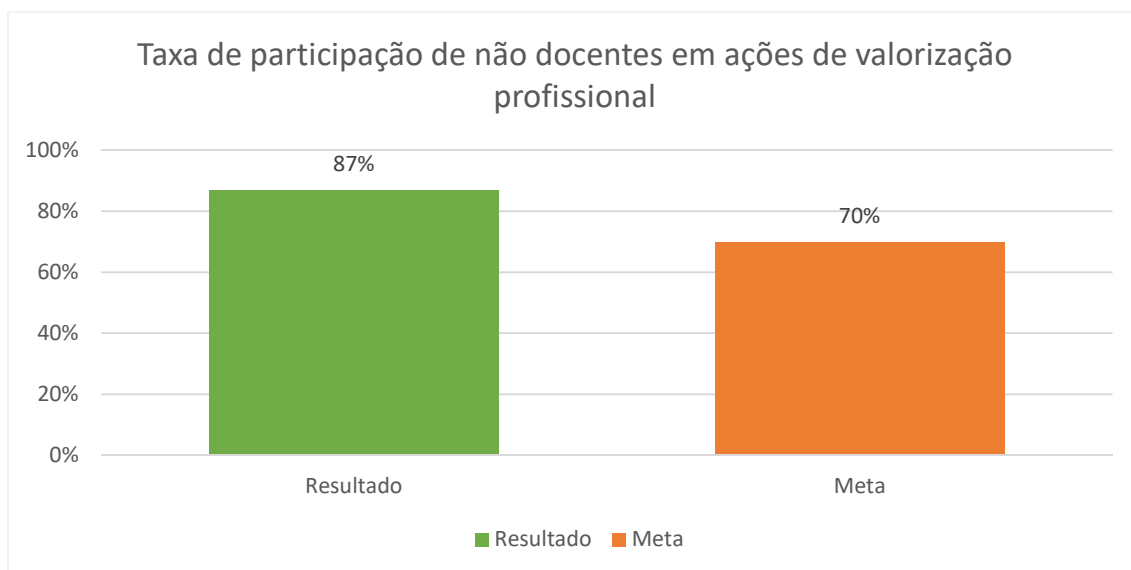


Gráfico 19 – Taxa de Participação de docentes em ações de valorização profissional

A taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional, atingiu um bom resultado, tendo ultrapassado a meta estabelecida. À semelhança dos/as docentes, este resultado demonstra a valorização da formação contínua pelos agentes educativos da Escola. Este resultado observou esta taxa de janeiro a julho de 2021.

4.7. Gestão de Recursos

4.7.1. Grau de eficácia das ações de melhoria

Indicador	Meta	Resultado
Grau de eficácia das ações de melhoria	75%	89%

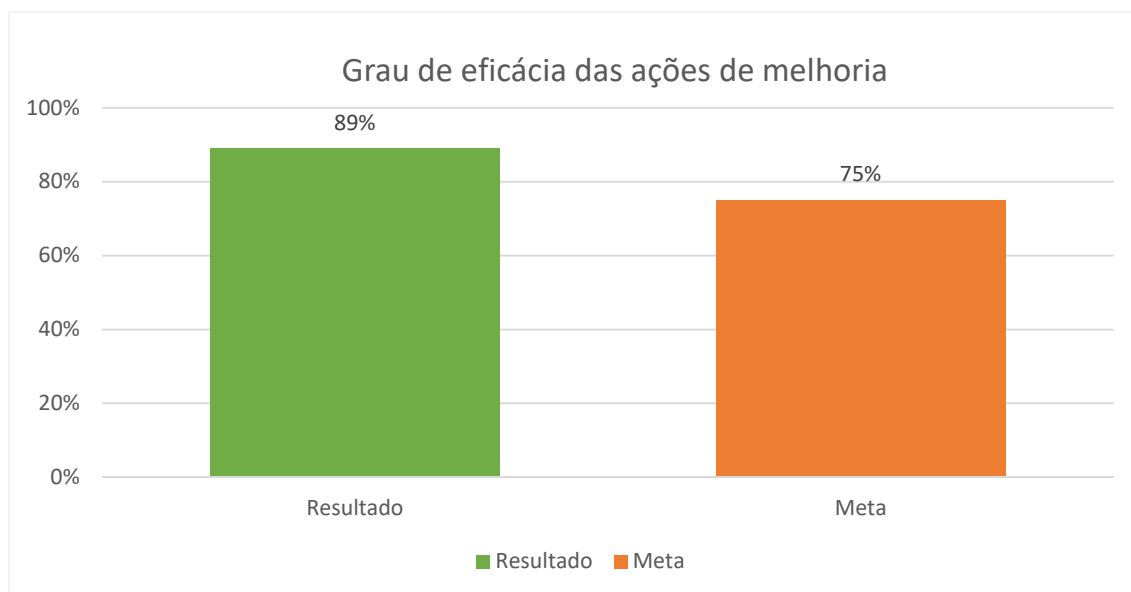


Gráfico 38 – Grau de eficácia das ações de melhoria

O grau de eficácia das ações de melhoria foi bastante satisfatório pois ultrapassou a meta estabelecida. De 27 ações de melhoria implementadas, apenas 3 não obtiveram resultados claramente eficazes. Porém, muitas dessas ações devem ser mantidas, pois apenas com a persistência na sua implementação os resultados positivos serão espelhados em metas cumpridas.

4.7.2. Número de não conformidades

Indicador	Meta	Resultado
Número de não conformidades	2	0



Gráfico 39 – Número de não conformidades

Relativamente ao *número de não conformidades* verificou-se o franco cumprimento da meta, não se tendo detetado qualquer não conformidade no processo de garantia de qualidade da Escola em sede de auditoria interna.

5. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividade	O resultado obtido referente a este indicador é muito satisfatório. A meta traçada foi ultrapassada, tendo sido atingida a taxa de 100% de cumprimento do PAA.	Não Aplicável.
Taxa de sucesso das atividades	Além de se ter cumprido na íntegra o PAA proposto, as atividades realizadas obtiveram uma taxa de sucesso de 100%, ultrapassando assim a meta estabelecida.	Não Aplicável.
Grau de cumprimento das metas do Projeto Educativo	De dezasseis metas definidas no Projeto Educativo, apenas 3 não cumpriram a meta definida. Este indicador cumpriu e ultrapassou a meta proposta, revelando assim um bom resultado.	Não Aplicável.
Taxa de abandono escolar	O resultado global do 2º período é insatisfatório, pois ultrapassou a meta estabelecida. Das quatro turmas que ultrapassaram a meta, destacam-se as turmas de Técnico/a de Multimédia dos 1º e 2º anos que atingiram taxas acima dos 30% e a turma do CEF de Instalador/a -Reparador/a de computadores, 1º ano com uma taxa de 67%.	Reforço do acompanhamento das medidas de promoção e proteção junto dos/as técnicas/as que acompanham os casos dos alunos e alunas em situação de abandono escolar. Os SPO devem reforçar a sua intervenção junto dos/as alunos/as menores. Relativamente aos alunos maiores de idade, verifica-se a necessidade de reforçar a sensibilização de alunos/as e EE para a importância da conclusão dos cursos e do 12º ano, para a melhoria futura da qualidade de vida dos alunos e das alunas.
Taxa de conclusão dos Cursos	A taxa de conclusão de cursos no final do terceiro período foi de 46%. Verificou-se, portanto, o não cumprimento da meta estabelecida	Reforço do acompanhamento das medidas de promoção e proteção junto dos/as técnicas/as que

	de 55%, resultado da elevada taxa de abandono escolar ao longo dos ciclos de formação. É importante referir que dos alunos e alunas finalistas que iniciaram o último ano do curso, apenas dois não terminaram.	acompanham os casos dos alunos e alunas em situação de abandono escolar. O SPO deve reforçar a intervenção da situação escolar dos/as alunos/as menores. Relativamente aos alunos maiores de idade, verifica-se a necessidade de reforçar a sensibilização de alunos/as e EE para a importância da conclusão dos cursos e do 12º ano para a melhoria futura da qualidade de vida dos alunos e das alunas
Taxa de conclusão da PAP	O resultado apresentado da taxa de conclusão das PAP é positivo, pois superou a meta definida.	Não Aplicável.
Taxa de conclusão da FCT	O resultado apresentado da taxa de conclusão da FCT é positivo, pois superou a meta definida.	Não Aplicável.
Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma - CP	O resultado global do 3º período é muito satisfatório ficando, significativamente, abaixo da meta anual definida e tendo diminuído em relação ao resultado global do 1º e do 2º período. A nível global a evolução deste indicador é positiva, contudo, continuam a existir alunos e alunas com módulos/UFCD em atraso, pelo que se deve continuar a encetar ações de melhoria para este indicador.	Continuar o acompanhamento aos/às alunos/as com módulos/UFCD em atraso e implementar momentos formais de recuperação de módulos/UFCD.
Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma - CEF	O resultado global do 3º período é satisfatório, pois a meta definida foi cumprida. Os resultados apurados por turma são muito diferentes. A turma CEF OE2, no final do 3º período, não tinha nenhuma UFCD do ano letivo 2020/2021 em atraso. Contrariamente, a turma CEF IRC1 tem 38% de UFCD do presente ano letivo em atraso.	Continuar o acompanhamento aos/às alunos/as com UFCD em atraso e aumentar o número de momentos de recuperação de UFCD.
Taxa de absentismo - CP	O resultado global apurado é satisfatório, pois não ultrapassou a	

	meta anual definida, e teve um ligeiro decréscimo quando comparado com o resultado global do 2º período. Numa análise detalhada turma a turma, verifica-se que as turmas de Técnico/a de Multimédia 1º e 2º anos ultrapassaram a meta anual estabelecida, obtendo resultados insatisfatórios.	Continuar a sensibilizar os/as alunos/as e EE para a importância da assiduidade no sucesso escolar.
Taxa de absentismo - CEF	O resultado apurado para o 3º período é insatisfatório, pois ultrapassou em muito a meta anual estabelecida. De destacar pela negativa o resultado da turma CEF/IRC1 na qual todos/as os/as alunos/as ultrapassaram o limite de faltas.	Continuar a sensibilizar os/as alunos/as e EE para a necessidade de serem assíduos/as para o seu sucesso escolar.
Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas - CP	O resultado do 3º período é insatisfatório, pois ultrapassou a meta anual estipulada, tendo sofrido um aumento em relação ao período anterior. Verifica-se que três turmas ultrapassaram a meta, concretamente a turma de Técnico/a de Multimédia do 1º e do 2º ano e de Técnico/a de Apoio Psicossocial do 2º ano.	Continuar a sensibilizar os/as alunos/as e EE para a importância da assiduidade no sucesso escolar.
Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas - CEF	O resultado global do 3º período é insatisfatório, porque ultrapassou em muito a meta definida e aumentou significativamente em relação ao 2º período. Tal como no indicador da taxa de absentismo o resultado obtido para a turma CEF IRC1 é de 100%, demonstrando que todos/as os/as alunos/as ultrapassaram o limite de faltas injustificadamente.	Continuar a sensibilizar os/as alunos/as e EE para a necessidade de serem assíduos/as para o seu sucesso escolar.
Taxa de alunos/as aprovados/as	A taxa de alunos a alunas aprovadas é insatisfatória, pois ficou aquém da meta estabelecida. Este resultado justifica-se pela elevada taxa de	Para cumprimento desta meta é necessário continuar a encetar ações que visem a diminuição do abandono escolar, do absentismo e dos módulos

	abandono escolar visto os alunos e alunas que abandonaram os estudos serem considerados na taxa de alunos/as aprovados/as.	em atraso, sensibilizando os /as EE e os/as alunos/as para a importância da conclusão dos cursos no futuro dos/as jovens e para a importância da assiduidade no sucesso escolar. Será também crucial continuar o acompanhamento dos alunos e das alunas com módulos em atraso, implementando momentos formais de recuperação com reforço prévio das aprendizagens.
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	O resultado intercalar do 3º período é satisfatório, porque é inferior à meta anual definida, apesar do aumento em relação ao 2º período. Contudo, é necessário atuar para que o resultado não aumente no futuro, o que resultaria num desvio negativo para a Escola.	Continuar o apoio dos SPO e atuar junto dos /das EE, sensibilizando-os/as para o problema da indisciplina como inibidor do sucesso escolar.
Grau de satisfação das entidades acolhedoras de FCT	O resultado alcançado é superior à meta estabelecida, considerando-se bastante satisfatório.	Não aplicável.
Grau de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação	O resultado alcançado é superior à meta estabelecida, considerando-se bastante satisfatório.	Não Aplicável.
Grau de satisfação dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de turma	O resultado alcançado é superior à meta estabelecida em 16%, considerando-se bastante satisfatório. Este resultado foi obtido através dos questionários de satisfação que os OE/DT/CC responderam no 3º período, sendo considerados todos os parâmetros sobre os conselhos de turma.	Não Aplicável.
Taxa de docentes que participam em pelo menos um DAC	O resultado obtido do 3º período cumpre meta anual estabelecida de 100%.	Não Aplicável.

Taxa de alunos/as dos CEF acompanhados pelo SPO	O resultado alcançado é muito bom, atingindo a meta de 100%.	Não Aplicável.
Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos EE	O resultado global do 3º período é bom, atingindo a meta estabelecida, apesar de ter diminuído quando comparado com o resultado do 2º período. Os resultados das turmas de CEF/IRC1, Técnico de Multimédia do 1º e do 2º ano e de Técnico de Apoio Psicossocial, 1º ano, ficaram, neste período, aquém da meta anual definida apesar de nos períodos anteriores terem cumprido a meta.	Continuar a considerar os contactos telefónicos como reuniões à distância, visto que é o modelo que melhor tem funcionado para garantir a proximidade entre a escola e os EE.
Número de parcerias estabelecidas para o ano letivo	O resultado alcançado é superior à meta estabelecida, considerando-se um resultado muito bom	Não aplicável.
Grau de satisfação com os serviços administrativos	O resultado obtido neste indicador é bastante satisfatório pois ultrapassou a meta em 15%.	Não Aplicável.
Número de participações em eventos	O número de participação em eventos cumpriu a meta estabelecida e, como tal, considera-se satisfatório. Apesar disso, o resultado poderia ter sido superior se a situação pandémica e o confinamento ao qual a sociedade em geral foi sujeita, não tivesse condicionado a realização de eventos, limitando assim a participação da escola.	Procurar colaborar em mais atividades que se realizem presencialmente e online que possam incluir de forma ativa os alunos e alunas da Escola.
Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	Em relação ao Facebook, verifica-se que as metas foram alcançadas no 3º período. Em relação ao Instagram, os resultados obtidos são muito bons, pois ultrapassaram as metas definidas e, em geral, evoluíram positivamente em relação aos	Apesar dos bons resultados, é necessário encetar atividades como jogos e concursos que envolvam os alunos e alunas aumentando a atratividade das redes sociais, nomeadamente o Instagram, para a captação de mais seguidores.

	resultados do 2º período. Saliente-se, porém, a descida do número de novos seguidores registados no 3º período.	
Dados estatísticos de acesso ao Site	O resultado obtido é satisfatório, porque ultrapassou a meta estabelecida. Apesar de uma diminuição em relação ao resultado do 1º período pode-se verificar uma recuperação do número de acessos no 3º período.	Para que se aumente o número de acessos ao site é necessário proceder a uma renovação do mesmo em conteúdo e aspeto para que atraia um maior número de visitantes /visitas.
Número de publicações nos canais institucionais	O resultado obtido é francamente positivo tendo ultrapassado a meta proposta.	Recomenda-se o aumento da meta estabelecida para 20 publicações mensais, tendo em conta os resultados obtidos, e a manutenção da estratégia de publicações que permitiu este resultado.
Número de artigos publicados na imprensa regional/local	O resultado do 3º período é satisfatório, pois cumpre a meta estabelecida. Porém, o número de parcerias com a imprensa regional é ainda limitado.	Aumentar o número de parcerias com a imprensa regional.
Número de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral	O resultado é muito bom, ultrapassou a meta definida.	Continuar a seleccionar stakeholders de forma a aumentar a lista de endereços.
Grau de satisfação com as infraestruturas	O resultado alcançado é inferior à meta estabelecida, considerando-se um resultado insatisfatório. Este resultado foi obtido através dos questionários de satisfação que alunos/as, docentes, não docentes e EE responderam no 3º período.	Continuar a encetar medidas de melhoria das infraestruturas.
Resultado da avaliação de desempenho	O resultado alcançado não cumpriu a meta definida de 75% de avaliações iguais ou superiores a “Bom”. Para este resultado contribui o facto de não estar ainda definido um sistema de avaliação de desempenho que considere todos os colaboradores (docentes e não docentes) e a autoavaliação.	Implementar um sistema de avaliação de desempenho docente e não docente que considere a auto e a heteroavaliação.

Grau de satisfação global dos/as não docentes	O resultado obtido é bom, pois ultrapassou a meta estabelecida. Este resultado foi obtido através dos questionários de satisfação dos OE/DT/CC aplicados no 3º período, sendo considerados todos os parâmetros do questionário	Continuar a auscultar os agentes educativos de modo detetar desvios, traçando ações de melhoria contínua e aumentando o grau de satisfação destes recursos humanos.
Grau de satisfação global dos/as docentes	O resultado obtido é bom, pois ultrapassou a meta estabelecida. Este resultado foi obtido através dos questionários de satisfação dos OE/DT/CC aplicados no 3º período, sendo considerados todos os parâmetros do questionário	Continuar a auscultar os agentes educativos de modo detetar desvios, traçando ações de melhoria contínua e aumentando o grau de satisfação destes recursos humanos.
Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC	O resultado obtido é bom, pois ultrapassou a meta estabelecida. Este resultado foi obtido através dos questionários de satisfação dos OE/DT/CC aplicados no 3º período, sendo considerados todos os parâmetros do questionário.	Continuar a auscultar os agentes educativos de modo detetar desvios, traçando ações de melhoria contínua e aumentando o grau de satisfação destes recursos humanos.
Taxa de cumprimento do Plano de Formação	O resultado obtido é bastante satisfatório, pois cumpriu a meta estabelecida.	Continuar a promover ações de formação contínua para todos os colaboradores, procurando responder às necessidades da Escola e de cada agente educativo. Evitar desvios temporais relativamente ao cronograma do plano de formação.
Taxa de Recursos Humanos que preenchem inquéritos de satisfação	O resultado aferido é muito satisfatório, pois cumpriu a meta estabelecida.	Continuar a sensibilizar os recursos humanos para a importância da partilha de opiniões através de inquéritos para deteção de áreas de melhoria.
Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	Quanto à taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional, o resultado obtido é bom, pois ultrapassou a meta estabelecida.	Continuar a sensibilizar os/as docentes para a importância da formação contínua para a sua valorização profissional.
Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	A taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional, atingiu um bom resultado, tendo ultrapassado a meta estabelecida.	Continuar a sensibilizar os colaboradores/as para a importância da formação contínua na sua valorização profissional.

Grau de eficácia das ações de melhoria	O resultado deste indicador foi bastante satisfatório, pois cumpriu e ultrapassou a meta estabelecida.	Continuar a implementar ações de melhoria em resposta aos desvios detetados pela monitorização dos indicadores.
Número de não conformidades	O resultado deste indicador foi muito positivo, pois não foi detetada nenhuma conformidade.	Não Aplicável.